

Bütüncül Bir Yaklaşımla
Kadıköy Belediyesi
2020 Entegre Raporu



Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR



OECD

BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES



Sevgili Kadıköylüler,

Bu rapor; dünyada ilk kez bir belediye tarafından 2018 yılında yayınlanmış olan Kadıköy Belediyesi Entegre Raporu'nun 2020 yılına ait güncel versiyonudur. Bu raporlama tekniği henüz başka bir yerel yönetim tarafından kullanılmadığı için, ayrıca dünyada tek olma özelliği de taşımaktadır.

Entegre raporu kısaca “Bir kurumun stratejisinin, yönetişiminin, performansının ve hedeflerinin kısa, orta ve uzun vadede nasıl değer yaratabileceğinin anlatılmasıdır” şeklinde tanımlayabiliriz. Entegre Rapor'a yön veren *entegre düşünce yaklaşımı* ise esasta şu sorulara yanıt aramaktadır:

- Faaliyetler, katılımcı süreçlerle belirlenen ihtiyaç analiziyle ne derece örtüşmektedir?
- Belirlenen hedeflere ne derecede ulaşılmıştır?
- Faaliyet alanları bütçeden ne kadar pay almıştır ve kaynakların kullanımı, önceliklerle ne derece uyumludur?
- Faaliyetlerin, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve OECD İyi Yaşam Endeksi gibi uzun vadeli stratejilerle bütünleşmesi ne düzeydedir?
- Süreç içerisinde ne gibi riskler vardır ve bu risklere karşı hangi önlemler alınmalıdır?

Ayrıca, hedef birliği içerisindeki tüm paydaşların yerel gündemi birlikte belirlediği, karar aldığı, uygulamaya geçtiği ve sonuçlarını değerlendirdiği bu bütüncül yaklaşım ile kentsel yaşam kalitesinin ve vatandaş memnuniyetinin artırılması hedeflenir.

Böylesi bir yaklaşım ile;

- Faaliyetlerin ve inovasyon kültürünün geliştirilmesi,
- Paydaş beklentilerin anlaşılması ve katılımcılığın geliştirilmesi,
- Kaynakların etkin şekilde kullanılması,
- Risk analizine olanak sağlaması ve olası risklerin önlenmesi,
- Sürdürülebilirlik sorunlarının görünür kılınması ve
- Uzun vadeli bakış açısının sağlanması



gibi *kurumsal gelişimi* ve *dirençliliği* artıran bütüncül bir süreç de örgütlenmiş olur.

Bilindiği gibi; Kadıköy Belediyesi, küresel ve üst ölçekli gelişmeleri, yeni yönelimleri ve gündemleri yerel gündemlerle ilişkilendirmeyi benimsemiş ve bu doğrultuda, OECD Daha İyi Yaşam Endeksi göstergeleri ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı stratejik planının küresel ölçekteki izdüşümleri olarak kabul etmişti. Başka bir deyişle, Kadıköy Belediyesi'nin stratejik yaklaşımı küresel amaçlarlar gözetilerek, onlarla uyumlu hale getirilmiş ve küresel gündemlerle örtüşen, o gündemleri destekleyen bir yaklaşımla oluşturularak Kadıköylülerin izleme ve değerlendirilmelerine sunulmuştu. Şimdi ise yayınladığımız Entegre Rapor'la kurumumuzun gelecek vizyonunu bütüncül bir yaklaşımla sunuyor ve somut göstergelerle, izleme ve değerlendirme süreçlerimizi güçlendirdiğimizi düşünüyoruz.

Bu vesileyle, “yaşam kalitesine değer katma” hedefimizde katkısı olan tüm paydaşlarımıza ve raporun oluşmasında emeği ve fikri geçen herkese teşekkürlerimi sunarım.

Av. Şerdil Dara ODABAŞI
Kadıköy Belediye Başkanı



İÇİNDEKİLER

○ Küreselden Yerele Ortak Amaçlar ve Entegre Düşünce Sistemi	8
Entegre Düşünce	10
○ Kadıköy	16
Sermayelerimiz	18
Önemlilik Matrisi	23
Riskler ve Önlemler	26
Değerlerimiz ve Değer Boyutlarımız	28
○ 2020 Faaliyetlerine İlişkin Mali Bilgiler	32
○ 2020 Faaliyetlerine İlişkin Performans Bilgisi ve Faaliyetlerin Bütçe Payları	36
Sosyal Destek Değer Boyutu.....	38
Sağlık Değer Boyutu.....	40
Kültür Değer Boyutu.....	42
Ekoloji Değer Boyutu.....	44
Planlı Kentleşme Değer Boyutu.....	46
Afet ve Acil Durum Değer Boyut.....	48
Planlı Kentleşme Değer Boyutu.....	50
Kurumsal Hizmetler Değer Boyutu.....	52
○ Sonuç ve Değerlendirme	56

2020 2020 2020

Dayanışma Mutfağı
projemiz ile UNESCO
tarafından dünyaya
örnek gösterildik



Kentsel dönüşümün etkisiyle
büyük oranda bozulan yollarımızı
ve kaldırımlarımızı yeniledik,
yenilemeye devam ediyoruz



Kadıköy'e yeni bir yuva
kazandırdık. Adile Naşit Çocuk
Yuvası kullanıma hazır

Aldığımız önlemler ile
ilçemizde salgının büyümesini
önledik



2020 2020 2020

Kadıköy'ün ikinci Alzheimer merkezini faaliyete hazır hale getirdik

Farklı seyir deneyimlerine olanak sağlayan modern bir kültürel alanı faaliyete hazır hale getirdik. Alan Kadıköy çok yakında...

160 kişilik sinema salonu, film arşivi, kitaplık, sergi ve film izleme alanları bulunan Sinematek/Sinema Evi'nin inşaatını tamamladık



Küreselden Yerele Ortak Amaçlar ve Entegre Düşünce Sistemi



Küresel ve üst ölçekli gelişmeleri, yeni yönelimleri ve gündemleri yerel gündemlerle ilişkilendirmeyi benimseyen Kadıköy Belediyesi, OECD Daha İyi Yaşam Endeksi göstergeleri (*Better Life Index*) ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda (2012) belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (*UN Sustainable Development Goals*) stratejik planının küresel ölçekteki izdüşümleri olarak değerlendirerek, küresel amaçlar ve hedefler ile yerel amaçlar ve hedeflerin ortaklaşmasını benimsemiştir. Başka bir deyişle, Kadıköy Belediyesi'nin stratejik yaklaşımı küresel amaçlar gözetilerek, onlarla uyumlu hale getirilmiş ve küresel gündemlerle örtüşen, o gündemleri destekleyen bir yaklaşımla oluşturulmuştur.



Ocak 2016'da yürürlüğe giren ve küresel 2030 vizyonu olarak ifade edebileceğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları; iklim krizi, ekonomik eşitsizlik, yenilikçilik, sürdürülebilir tüketim, barış ve adalet gibi 17 alanı içeriyor. Hükümetler düzeyinde birçok ödev barındıran bu gündemler aynı zamanda yerel yönetimler açısından da çok önemli sorunlara işaret ediyor. Örnek vermek gerekirse, Küresel Amaç 11, yani **Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar**'da;

- 2030'a kadar özellikle kırılgan durumda olan insanların, kadınların, çocukların, engellilerin ve yaşlıların ihtiyaçlarına özel önem gösterilerek, yol güvenliğinin geliştirilmesi, özellikle toplu taşıma sisteminin geliştirilmesiyle herkesin güvenli, uygun fiyatlı, erişilebilir ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerine erişiminin sağlanması
- 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi
- 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması
- 2030'a kadar özellikle kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve engellilerin güvenli, kapsayıcı ve erişilebilir yeşil alanlara ve kamu alanlarına evrensel erişimlerinin güvence altına alınması

gibi hedefler bulunmaktadır.

Küresel Amaç 13, yani **İklim Eylemi**'nde;

- İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi
- İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi
- İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

Küresel Amaç 5, yani **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği**'nde ise;

- Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi
- Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması
- Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi

gibi hedefler yer almaktadır. Tüm bu hedefler ve 17 amaç altında gruplandırılan diğer birçok hedef birbirini destekler niteliktedir.

OECD (*Organisation for Economic Co-operation and Development - Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü*) ise refahı gelir dışında daha geniş bir şekilde tanımlayan ve ölçen bir endeks geliştirmiştir. 2011 yılından beri kullanılan "Better Life Index - Daha İyi Yaşam Endeksi" gelir kalemi dışında konut, iş, sosyal iletişim, eğitim, ekoloji, sivil katılım, sağlık, yaşam memnuniyeti, güvenlik ve iş yaşam dengesi gibi kriterleri de kullanmaktadır. Tüm bu kriterler tıpkı BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nda olduğu gibi, politika yapıcı kurumlara farklı alanlarda iyileştirmeler yapmak üzere kriterler sunmaktadır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı ve OECD Daha İyi Yaşam Endeksi'ni gözeterek tüm bunları yerel gündemleriyle entegre eden Kadıköy Belediyesi; iklim eyleminden eşitsizliklerin azaltılmasına, sağlıklı bireylerden sürdürülebilir şehir ve yaşam alanlarına, küresel birçok amaç ile örtüşen bir yol haritası benimsemektedir. Bilindiği gibi ülkemizde belediyeler esasta birçok faaliyetini stratejik planlarına dayanarak gerçekleştirmekte, böylelikle bütçe disiplininin şaşmadan kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. Bu noktada da gerek bir politika çerçeve metni niteliği taşıyan stratejik planın nasıl hazırlandığı gerekse bu plana yaslanan ayrıntılı faaliyetlerin nasıl kurgulandığı önem kazanmaktadır. **Entegre düşünce yöntemi** de burada devreye girmektedir.



Entegre Düşünce

Bu raporda, ARGE Danışmanlık tarafından geliştirilen ve belediyecilik alanında dünyada ilk kez Kadıköy Belediyesi'nin 2017 Entegre Raporu'nda kullanılan Belediye Entegre Rapor Modeli kullanılmıştır. Bu bölümde de “Entegre Düşünce” ana hatlarıyla aktarılacaktır.

Entegre düşünmek bir değişimdir. Bir kurumun ele alınan konuyu etkileyen ve etkilenen bütün boyutları ve muhatapları eş zamanlı olarak düşünmesi, hareketlerini ve kararlarının ilerlemek istediği yola uygunluğunu sorgulaması, kaynaklarını gözden geçirmesi, kendisine ve çevresine ne değer yarattığını düşünmesi ve paydaşları ile birlikte karar alması uygulamadaki başarı olasılığını artırır.

Entegre düşünce, tüm paydaşların hedef birliği içerisinde ve değer zincirinin etkin çalışmasını tetikler, kurumun ‘birliktelik’ potansiyelini ortaya koyar. Beklenmeyen olumsuz etkileşimi önleyecek bakış açısını kazandırırken, olumlu etkinin ise yayılımını sağlar ve artırır. Bu yaklaşım, fonksiyonların bir araya gelerek eş zamanlı değerlendirme yaptığı bir sürece dönüşür. Paydaşların kurumun misyon, vizyon ve değer yaratma modelini anlamasını, tüm eko-sistemin birbiriyle uyumlu hale gelmesi tetikler. Entegre düşünceyi benimseyerek çok yönlü gelişen yapılarda, iş yapma anlayışında zihinlerde şu sorular belirir:

- Misyon ve vizyonumla uygun mu?
- Stratejimle uyumlu mu?
- Alacağım kararlar iç ve dış paydaşlarımı nasıl etkileyecek?
- Paydaşlarımın ihtiyaçlarına, çıkarlarına, endişelerine ve beklentilerine dikkat ettim mi?
- Riskleri ve fırsatları değerlendiriyor muyum?
- Uzun dönemli çıkarları göz önünde bulundurdum mu?
- Hangi sermayelerim bulunuyor?
- Kendime ne değer yaratıyorum?
- Kurumuma ne değer yaratıyorum?
- Topluma ne değer yaratıyorum?
- Etkileri önemlilik kriterine göre ölçüyor muyum, gelişiyor muyum?

Entegre düşünce kurumsallaşmayı destekler. “Entegre düşünce” önce zihinde başlar, sonra kâğıt üzerinde, en nihayetinde ise uygulamada hayata geçer. Entegre düşüncenin kâğıt üzerindeki yansıması kısa ve öz bilgi sunan “Entegre Rapor”dur. Entegre

Raporlama, bir taraftan iç ve dış paydaşların kurumun misyon, vizyon ve stratejilerini doğru değerlendirmelerine imkân sağlarken, diğer taraftan da kurumun içindeki yönetişimi geliştirir. Entegre Raporlama aracılığıyla, kurumlar paydaşları ile daha şeffaf bir iletişim halinde olurlar, faaliyetlerinin sürekliliğini gösterirler, adil, sorumlu ve tutarlı bir şekilde, kaynakları ne derece etkili kullandıklarını ortaya koyacak somut göstergeler sunarlar. Bu gayretler, paydaşların süreçlere daha etkin katılımını ve kurumun da onlar karşısında daha hesap verebilir olmasını sağlar.

Entegre düşünce kaynakların önceliklerle uyumlu kullanımını destekler. Entegre rapor, bir kurumun stratejisinin, yönetişiminin, performansının ve hedeflerinin kısa, orta ve uzun vadede değer yaratmayı nasıl sağlayacağını anlatılmasıdır. Raporun kısa ve öz olması ve sadece kurumun strateji ve hedefi doğrultusundaki konulara odaklanması beklenir. Bu açıdan önemlilik kavramı raporun temel felsefesinin oluşturmaktadır. Önemlilikten kastedilen bir kurumun değer yaratmak üzere strateji ve hedeflerini gerçekleştirmesine etki yapan ve paydaşları açısından fark yaratan faktörlere yönelik bilginin eksiksiz paylaşılmasıdır. Entegre Rapor'u deneyimleyen, kurum içinde entegre düşünceyi benimseyen kurumlar kaynaklarının, önemlilik kriterlerine göre önceliklendirdikleri konulara uyumlu olarak kullanırlar.

Entegre düşünce risk yönetimini destekler. Kurum, faaliyetlerinin tüm paydaşlar üzerindeki etkilerini, kurumun önemlilik kriterleri ışığında değerlendirerek ölçümler. Böylelikle olası risklerin oluşmadan önce tespitini ve yönetilmesi için gerekli kaynakların ayrılmasını teşvik eder.

Entegre düşünce çok yönlü gelişimi destekler. Kurumların bütünsel düşünmesi sosyal etki yaratma fırsatlarını değerlendirerek toplumsal dönüşümü tetikler. Sorun çözmenin değer yaratmak olduğu anlayışı hem kurum faaliyetlerinin toplumsal kabul görmesini, hem de çalışmalarının gönüllü kuruluşlara da ilham vermesini sağlar.

Entegre düşünce esas itibarıyla, belediyelerde uzun vadeli bakış açısıyla güncel ihtiyaç, sorun ve taleplerin etkili, kapsayıcı ve adil şekilde yönetilmesine hizmet eder. Sınırlı kaynakların mümkün olan en geniş faydayı sağlayacak şekilde üretilmesi ve sunulması, vatandaşların memnuniyetini artırır. Ayrıca, entegre düşünce dünyada, ülkemizde ve bölge düzeyinde mevcut olan koşullar ve gelişmelerin yarattığı tehdit ve fırsatların öngörülmesiyle, yerelde sürdürülebilir kalkınma ve insan refahının artmasına da katkı sağlayacaktır. Son olarak, entegre düşünce yaklaşımı, uluslararası ve ulusal ölçekte mevcut olan insan hakları, kalkınma, çevre koruma ve sosyal politikalar ile bunları uygulamaya dönük planlar ile uyumlu olmayı getirmektedir. Bütün olarak bakınca, entegre düşünce yaklaşımını benimseyen belediyeler kendi şehirlerinin uzun vadeli kalkınmasına ve yaşam kalitesinin artmasına azami şekilde katkı sağlayacaktır.

Entegre düşünce Entegre Raporlamanın temelini oluşturur. Entegre düşüncenin uygulanması sonrasında tüm paydaşlar için yaratılan değer Entegre Rapor ile paydaşlara duyurulur. Entegre düşünce ile bunu yansıtan Entegre Rapor yaklaşımı, belediyelerin yönetim süreçlerinin farklı aşamalarında çeşitli faydalar sunmaktadır:

Gündem Belirleme

- Mevcut ve olası mahalli müşterek sorun, ihtiyaç ve taleplerin tespit edilmesinde bilimsel ve demokratik yöntemleri kullanmak yoluyla en kapsayıcı, öncelikli ve önemli konuları gündeme almak.
- Kısa, orta ve uzun vadeli gündemler arasında uyum için bakış açısı sunmak.
- Vatandaş ve diğer paydaşların gündemi ile belediye gündemi arasında sürekli etkileşim ve beslemeye imkân verir.
- Yerelin gündemini diğer ölçekteki yönetim aktörlerine taşımak için veri temelli ve somut gerekçeler oluşturmayı destekler.

Karar Alma

- Kararların ilgi, önem ve önceliği için somut ve veri temelli hazırlık sağlar.
- Kararların daha kapsayıcı, gerçekçi ve adil olması için gerekli olan perspektifi sunar.
- Kararların olabildiğinde küresel, ulusal ve bölgesel gelişmeler ve politika/planlar ile uyumlu olmasına imkân verir. Vatandaşların hangi konuda, nerede, ne zaman ve neden sorun, ihtiyaç ve talepte bulunabileceğini öngörme, böylece memnuniyeti öngörü ile etkin şekilde yönetme imkânını sunar.

Uygulamalar ve Yatırımlar

Kaynak Yönetimi

- Entegre bakış açısı, belediyelerin kaynaklarını en etkili şekilde arttırmak, kullanmak ve adil şekilde dağıtmak için genel ve ölçülebilir düzeyde detaylı bilgi toplama ve kullanmayı sağlar.
- Kaynakların kısa, orta ve uzun vadeli şekilde kullanılmasına hizmet eder.
- Yatırımların akılcı, üretken ve yerinde olması için gerekli bilgiyi sunar.
- Verimsiz, gayri nizami ve etkin kaynak kullanımına izin vermez/asgari düzeye indirir.

Kurumsal Kapasite

- Belediyenin üst yönetimden başlayarak her kademesi ve bölümleri arasında koordinasyonu arttırmak suretiyle hizmet ve yatırım kalitesi ile performansını geliştirir.
- Kurumun dış paydaşlar ile ilişkilerinin daha kaliteli olması için kurumsal altyapı ve kültürü geliştirir (Vatandaş ilişkileri yönetimi).
- Talep, öneri ve şikayetleri azaltmak için gerekli bakış açısı ve kurumsal yapılanma için yol gösterir.

İzleme ve Değerlendirme

- Alınan kararlar, hedeflenen sonuçlar ve elde edilen etkiler arasında uyumlu ve ölçülebilir değerlendirme çerçevesini sağlar.
- Hedefler ve sonuçlar arasındaki sapmaları somut ve veriye dayalı olarak kavramak ve açıklamak için gerekli sistemi destekler.
- Elde edilen olumlu sonuçların ve yaratılan etkinin azami şekilde takip altına alınmasına imkan verir.
- Paydaşlar ile iletişim için nitelikli bilgi sunumuna imkan verir.
- Belediyenin iç ve dış denetim karşısında risklerini etkin şekilde yönetme imkânı sunar.

Vatandaş Memnuniyeti

- Gündem ve kararların vatandaşların kısa, orta ve uzun vadeli talep ve ihtiyaçlarına uygun olmasına imkân vererek hizmet memnuniyetini artırır.
- Kamusal değer üretimi ve yayılımı sürecinde daha kapsayıcı, adil ve kaliteli olmasına katkı yapar.
- Vatandaş ile etkileşimin daha sıcak, etkin ve memnun olması için belediye yönetime yol gösterici olur.
- Kaynakların en etkin ve doğru şekilde kullanıldığını göstermesi açısından vatandaş güvenini yükseltir.

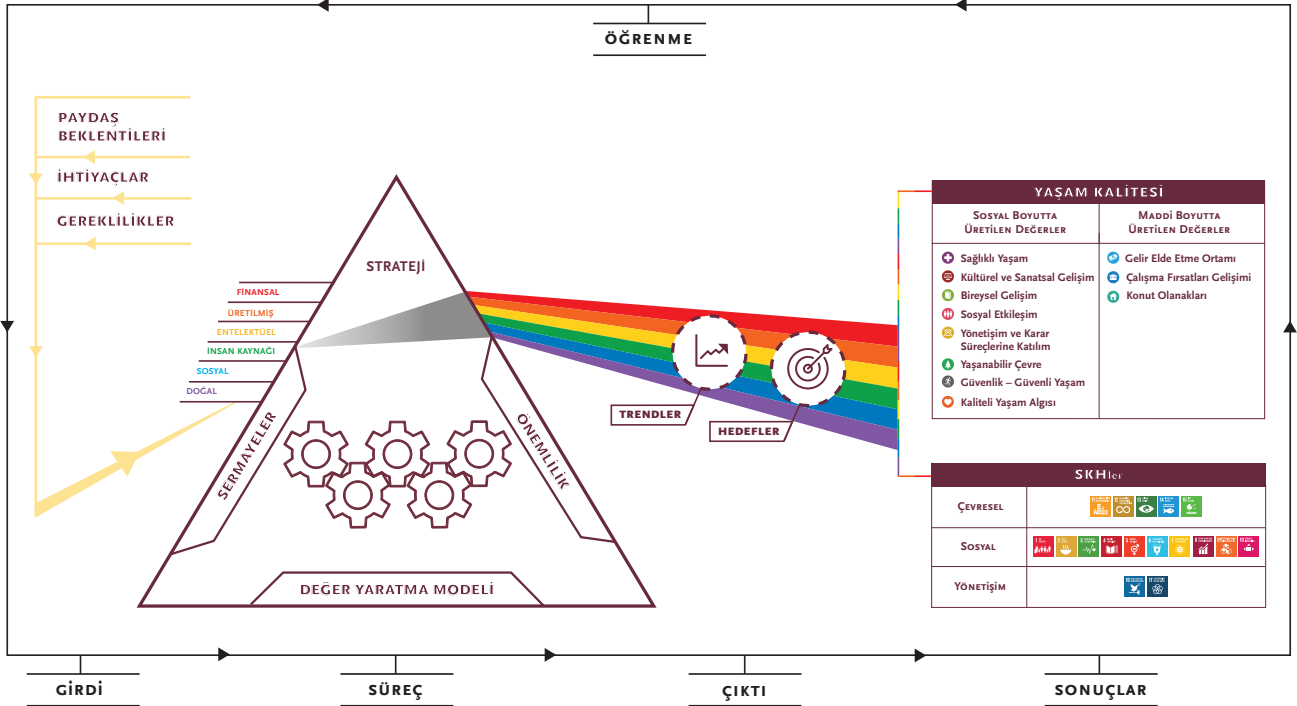
Kentsel Yaşam Kalitesi

- Geçmiş ile gelecek arasında, şehirlerde yaşam kalitesinin iyileştirilmesi için gerekli olan fiziki, ekolojik, sosyal ve ekonomik alanlarda gelişim için yerel akıl ve kapasite-

nin oluşturulmasına yol açar. Bunu yıllara yayarak ölçme ve kıyaslama olanağı verir.

- Yerel düzeyde kamu, özel ve sivil toplum sektörleri arasında işbirliği ve ortak kaynak kullanımı için gerekli güven ve çalışma imkânlarını kolaylaştırır.
- Ulusal ve uluslararası fırsatlardan yararlanmak suretiyle, şehirlerin menfaatlerini daha etkin şekilde savunma ve sahiplenme için bakış açısını sunar.
- Olumsuz çevresel, ekonomik ve sosyal etkileri asgari düzeye indirilmesi için ölçerek ve katılımcı stratejik hedef koyma, faaliyetler yürütmek ve somut etki yaratmak için gerekli altyapı ve kültürü tesis etmeye sevk eder.

BELEDİYE ENTEGRE RAPORLAMA MODELİ®



Yandaki şekilde de görüldüğü gibi *Belediye Entegre Raporlama Modeli*'nde, paydaş beklentileri, ihtiyaçlar ve gereklilikler, önemlilik filtresi ile önceliklendirilir. Değer yaratma odağı ile 5 sermayenin (sosyal ve ilişki, doğal, finansal, insan kaynağı, üretilmiş sermaye) en etkin şekilde kullanılmasını sağlayacak planlamayı hedefler. Planlama ve uygulamanın hedef ve gelişim eğrilerinin sürekli değerlendirilmesi ile 'yaratılan değer'in kalitesinin iyileştirilmesi sağlanır.

Planlama sürecindeki bir diğer önemli girdi, veri temelli karar süreçlerine sahip olmaktır. Kadıköy Belediyesi de veri temelli çalışmaya özen göstermektedir. Bu kapsamda içinde bulunduğumuz dönemin stratejik plan çalışmaları öncesinde mahalle bazında demografik veriler güncellenmiş, yine aynı kapsamda ihtiyaç ve memnuniyet çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2020-2024 dönemi Stratejik Plan çalışma modelinin temel yapı taşı katılımçılık olmuş; vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının, meslek odalarının, kamu kuruluşlarının, kurum personelinin ve belediyenin etki alanına giren tüm paydaşların görüş, beklenti ve projelerini plana dahil etmek için geniş katılımlı çalışmalar yapılmıştır.

Anlat Kadıköy adındaki dijital platform aracılığıyla; Kadıköy'de yaşayan, çalışan, sosyalleşen herkese ve Kadıköy'deki diğer kurumlara öncelikli olarak bazı bilgilendirmelerin yapılmasını hedeflemiştir. Doğru bir katılımcı sürecin öncelikle doğru ve yeterli bir bilgilendirme aşamasıyla başlaması gerektiği ilkesinden hareket eden Kadıköy Belediyesi; kurum tarafından hazırlanan çeşitli raporları, geçmiş stratejik planları, faaliyet raporlarını ve 21 mahalleye dair çeşitli verileri Anlat Kadıköy platformu ile herkesin değerlendirmesine açılmıştır. Site vasıtasıyla, bilgilendirme dışında, vatandaş beklenti ve önerileri de belediyenin tüm hizmet alanlarına denk düşecek bir formatta dijital olarak toplanmıştır. Stratejik plan sürecinin mahalle toplantıları ise 29-30 Haziran 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Kadıköy'ün 21 mahallesini kapsayan 10 bölge toplantısına katılan 1100 Kadıköylünün görüş, değerlendirme ve önerileri, stratejik planlama ekibi üyelerince raporlanarak Anlat Kadıköy dijital platformundan kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Anlat Kadıköy dijital platformundan ve mahalle toplantılarından elde edilen veriler dışında çeşitli odak grup toplantıları da yapılarak, alanında uzman kişi ve kurumların kendi uzmanlık alanlarına dair değerlendirmeleri raporlanmıştır. Kültür - sanat, spor, toplumsal eşitlik, gıda güvenliği ve kooperatifleşme, kent estetiği ve planlama, veterinerlik ve hayvan hakları gibi alanlarda yapılan toplantılarla verimli tartışmalar gerçekleştirilerek, Kadıköy'ün gelecek 5 yıllık hedeflerine mümkün olan en fazla kişi ve kurumun katılımı sağlanmıştır. Aynı perspektifle, stratejik planlama sürecinin daha başlangıç aşamasında Kent Konseyi'yle koordineli olarak çeşitli STK toplantıları yapılarak paydaş çeşitliliğinde mümkün olan en geniş birliktelik yakalanmaya çalışılmıştır.

Kadıköy

Kadıköy günümüzde nüfus yoğunluğu, ekonomik faaliyetleri, yaşam kalitesi ve kültürel çeşitliliği bakımından İstanbul'un en önemli ilçelerinden biridir. 21 mahalleden oluşan ve yüzölçümü 25,09 kilometre kare olan Kadıköy, İstanbul'un tüm ilçelerinden insanların sosyalleştiği önemli bir çekim merkezi haline gelmiştir.

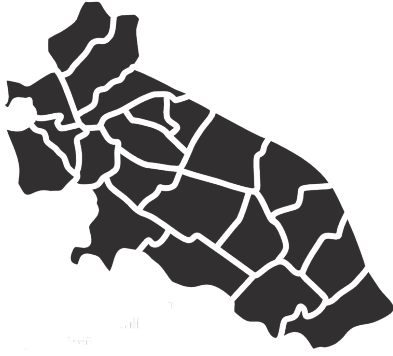
2008 yılında ilçe sınırlarının değişmesi ve Ataşehir'in yeni bir ilçe olarak ayrılmasıyla Kadıköy'ün nüfusu 744.000'den 533.000'e kadar düşmüştür. Takip eden yıllarda Kadıköy nüfusu bina yenileme faaliyetlerinin de etkisiyle düşme eğilimine girerek, 2017'de 451.453'e kadar düşmüş, sonrasında artış eğilimi tekrar başlamış ve 2020'de 481.983'e kadar yükselmiştir. Fenerbahçe Parkı, Göztepe Parkı, Özgürlük Parkı ile sahil boyunca devam eden yeşil alanlar Kadıköy'ün en önemli aktif yeşil alanlarıdır. Ayrıca Kadıköy, Kuzybatı - Güneydoğu doğrultusunda Haydarpaşa'dan Bostancı'ya yaklaşık 21 km'lik uzun bir sahil şeridinde sahiptir.

2009 yılında yürürlüğe giren 1/100.000 ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı'nda Kadıköy; ticaret, turizm, kültür ve konut alanı olarak tanımlanmaktadır. Bu bağlamda bölgenin; doğal, kültürel, tarihi kimliği, silueti ve mevcut kentsel dokusunun niteliği göz önünde bulundurularak geliştirilmesi öngörülmektedir. Konut işlevini tehdit etmemek, işlevsel çeşitlilik ilkesine uymak, mevcut dokuyla uyumlu olmak şartıyla bu alanda üst düzey hizmet faaliyetlerinin de yer alması hedeflenmektedir.

Ayrıca tarihi ve kültürel değerlerin yoğun olarak yer aldığı ve turizm potansiyelinin yüksek olduğu bölgeler için Kültür Odaklı Turizm Alanı kararı verilmiştir. Tarihi yarımada, Haliç, Beyoğlu ve Üsküdar ile birlikte Kadıköy de kültür odaklı turizm alanı içerisine dahil edilmiştir.

Kadıköy ilçesinde 1.239 adet tescilli eski eser yer alırken, Rasimpaşa ve Caferağa mahalleleri tescilli eser bakımından Kadıköy'ün en zengin mahalleleri olarak öne çıkmaktadır. Bu mahallelerde sırasıyla 339 ve 290 adet tescilli eser bulunmaktadır.

İlçenin 2020 yılına ait demografik verileri incelendiğinde ise 65 yaş üzeri nüfusun 93.151 kişi (%19) olduğu görülmektedir. İlçenin genel nüfusunun yaş ve cinsiyet dağılımlarına bakıldığında, Kadıköy'de yaşayan nüfusun kadın ağırlıklı ve yaşlı nüfus kategorisinde olduğu görülmektedir.



KADIKÖY

- 25 km² yüzölçümü
- 21 Mahalle
- 481.983 kişi
- 263.559 kadın
- 218.424 erkek
- 93.151 kişi (65+) (%19,3)
- 18.222 kişi (0-4 yaş) (%3,8)
- 3,6 m² kişi başı yeşil alan



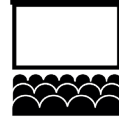
15 sosyal hizmet birimi



6 spor tesisi



7 sağlık birimi



11 kültür sanat merkezi



6 kütüphane
2 eğitim merkezi



6 çocuk yuvası



92 park



2 hayvan bakım merkezi



5 ekoloji birimi



2.821 personel



26 müdürlük



234 araç



596,5 milyon TL gelir
604 milyon TL gider
(2020)



6 ulusal 8 uluslararası birlik



21 uluslararası proje girişimi

* Hizmet birimlerine ait veriler yalnızca Kadıköy Belediyesi'ne ait olanları kapsamaktadır.

Sermayelerimiz



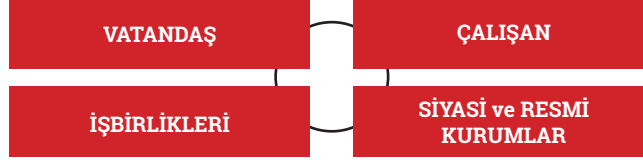
SOSYAL ve İLİŞKİ SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi yurtiçi ve yurtdışında geniş bir ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler hizmetlerin paydaşlarla birlikte planlanmasına, paydaş beklentilerine uygun çalışmalar yapılmasına ve deneyim paylaşımlarıyla çift taraflı bir gelişime olanak sağlıyor. Bu ilişki ağını gösteren “paydaş matrisi” aşağıdaki gibidir.

PAYDAŞ MATRİSİ

- Vatandaşlar
- Ziyaretçiler

- Belediye ve iştirak çalışanları



- Akademi
- İş Dünyası
- Tedarikçiler
- Sivil Toplum
- Kardeş Kentler
- Muhtarlar

- Merkezi Yönetim
- Diğer Belediyeler
- Birlikler
- Siyasi Partiler

Birlikler

- Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı VII. Faz
- Dünya Sağlık Örgütü Yaşlı Dostu Şehirler ve Topuluklar Küresel Ağı
- ICLEI (Uluslararası Yerel Çevre Girişimleri Konseyi - Sürdürülebilirlik İçin Yerel Yönetimler)
- Eurocities (Avrupa Şehirler Ağı) Kültür Forumu
- ELDW (Avrupa Yerel Demokrasi Haftası)
- Covenant of Mayors (İklim Değişikliği ve Enerji İçin Belediye Başkanları Sözleşmesi)
- ECCAR (Avrupa Irkçılık Karşıtı Kentler Ağı)
- Türkiye Belediyeler Birliği
- Tarihi Kentler Birliği
- Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği
- Marmara Belediyeler Birliği
- Sosyal Demokrat Belediyeler Birliği
- Sosyal Demokrat Kamu İşverenleri Sendikası (SODEMSEN)

Kadıköy Belediyesi sosyal ve ilişki sermayesinden azami ölçüde faydalanmayı esas almaktadır. Bu kapsamda, Stratejik Plan hazırlık sürecinde 21 mahalleyi kapsayan 10 bölge toplantısına 1100 Kadıköylünün görüş ve önerileri yüzyüze alınmıştır. Kent Konseyi'nin yaptığı 5 ayrı toplantıya 53 STK'den 145 kişi, 6 odak grup toplantısına ise 205 kişi katılmıştır. Tüm bu toplantılarda muhtarlar, akademisyenler, meslek örgütleri, dernekler, kooperatifler ve kültür, sanat, spor vb alanlardan kanaat önderleri de katılmıştır. Ayrıca çağrı merkezine gelen talep, şikayet ve öneriler sürekli analiz edilmektedir. Düzenli aralıklarla mahalle toplantıları yapılmaya devam etmekte, sivil toplum kuruluşlarından, akademiden ve meslek örgütlerinden uzmanlarla sürekliliği sağlanmış ilişkiler geliştirilmektedir.

Vatandaşlar: Kadıköy ilçesinde yaşayan ve hizmetlerden fayda sağlayanlar. Çağrı merkezi, mahalle toplantıları, memnuniyet anketleri, gönüllü evleri, kent konseyi gibi olanaklarla faaliyetleri değerlendirmekte ve etkilemektedir.

Ziyaretçiler: Kadıköy'de sosyalleşmek için İstanbul içinden, yurtiçinden ve yurtdışından ziyaretçiler gelmektedir ve ziyaretçi potansiyeli gün geçtikçe artmaktadır.

Belediye Personeli: Belediye çalışanları, hem mesleki gelişimleri sağlanarak hizmet kalitesini artırmakta hem de kurum içinde yürütülen tartışmalara katılarak kurumsal gelişime ve faaliyetlerin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kardeş Kentler: Kentlerin birbirleri ile sosyal, kültürel, ekonomik alanlarda deneyim paylaşımı ve ortak çalışma yapmak için oluşturduğu ilişkiler Belediyenin vizyonunun gelişimine katkı sağlamaktadır.

Merkezi Yönetim: Merkezi yönetim ve yerel temsilcilikleri çeşitli süreçlerde yerel yönetimlerle birlikte çalışmaktadır. Etkin hizmet sunmak isteyen yerel yönetim, hem merkezde hem de yerelde etkin bir işbirliği yürütmek yönünde çaba harcamaktadır.

Diğer Belediyeler: İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve diğer ilçe belediyeleriyle kurulan diyalog ve işbirlikleriyle, çeşitli alanlarda birlikte hareket etme ve sorunları çözme iradesi gösterilmektedir.

Siyasi Partiler: Belediye başkanları siyasi partilerin üyeleridirler ancak seçildikleri andan itibaren ilçedeki tüm vatandaşlara eşit hizmet vermekle görevlidirler. Kadıköy'de gelişkin bir sivil toplum ve siyasal parti çeşitliliği bulunmaktadır. Tüm bu partilerin görüş ve önerileri gelişime katkı sağlamaktadır.

Birlikler: Belediyeler haklarını korumak, mevzuat çalışmalarında görüş vermek ve ortak yurtiçi ve yurtdışı faaliyetleri gerçekleştirmek için oluşturulmuş birliklere üye olmaktadır. Kadıköy Belediyesi de çeşitli birliklere üyeliğiyle faaliyetlerini ulusal ve uluslararası gündemlere entegre etmekte ve iyileştirmeler sağlamaktadır.

Muhtarlar: Muhtarlar, mahallelerdeki sorunlar, beklentiler ve talepler konusunda bilgiye sahip olan kişilerdir. Muhtarların belediye yönetimi ile strateji ve karar süreçlerine katılımı hem demokratik katılımı güçlendirmekte hem de sorunların çözümüne katkı sağlamaktadır.

Akademi: Akademi dünyadaki bilimsel gelişmeler belediye hizmetleri alanını da içeriyor. Akademik alanla kurulan ilişkiler, hizmetlerin yeniden yapılandırılması, yeni hizmetlerin geliştirilmesi ve inovasyon süreçlerinde fayda sağlamaktadır.

Sivil Toplum: Sivil toplum belli bir amacı gerçekleştirmek için bir araya gelmiş insan topluluğudur. Sivil toplum kuruluşları vatandaşların talep ve beklentilerini belediyelere iletmek ve ortak çözümler üretmek için kritik paydaşlardır.

Tedarikçiler: Belediyeye ürün ve hizmet sağlayan tedarikçilere adil ve eşit davranılması, güçlü ilişkiler kurulmasını, belediyenin güvenilirliğini ve itibarını olumlu etkilemektedir.

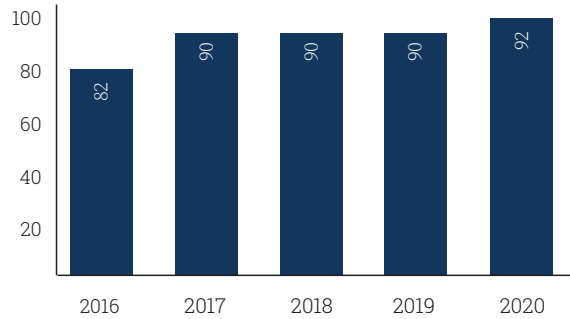
İş Dünyası: İşyerleri, kent ekonomisi ve istihdam için önem taşıyor. Belediyenin işyerleri ile kurduğu diyalog ortamı, birbirine karşı sorumlulukları tanımlıyor ve verimli sonuçlar doğuruyor. Belediyenin işyeri denetimleri; hijyen, temizlik, atık yönetimi, çevre kirliliği ve kent esenliği gibi konuları iyileştiriyor ve çift taraflı bir gelişime olanak sağlıyor.



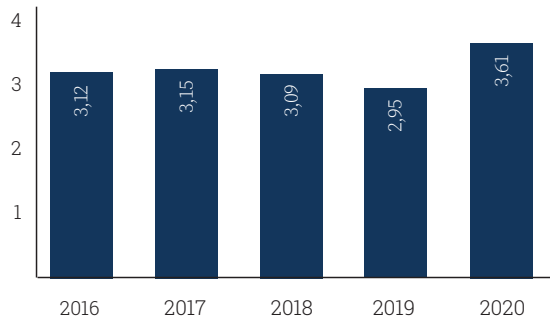
DOĞAL KAYNAK SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi vatandaşların yaşam kalitesini artırmak için mevcut doğal kaynaklarını korumakta ve özellikle yeşil alan miktarını artırmak için çaba harcamaktadır. İnşaat terk alanlarından, kamulaştırmalardan ve atıl durumdaki alanlardan faydalanarak yeşil alan üretilmek istenmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucu park sayısı 92'ye ve kişi başına düşen yeşil alan miktarı da 3,61 m²'ye çıkarılmıştır.

PARK SAYISI



KİŞİ BAŞI YEŞİL ALAN (m²)

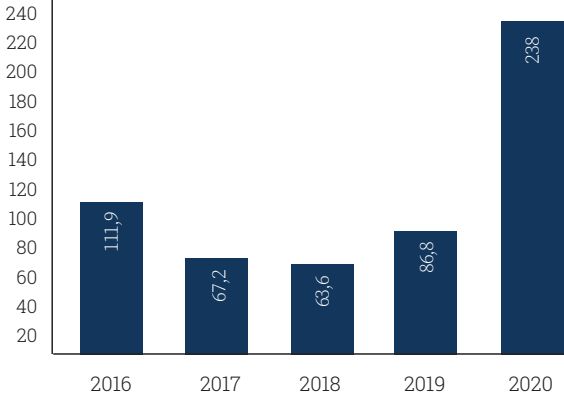




FİNANSAL SERMAYEMİZ

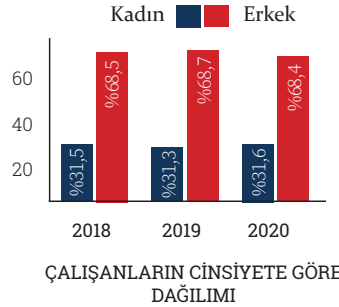
Kadıköy Belediyesi'nin etkin ve güçlü bir kaynak yönetimi yaklaşımı bulunmaktadır. Oldukça fazla yatırım yapmasına ve geniş bir hizmet yelpazesine sahip olmasına rağmen faaliyetlerini mümkün olduğunca borçlanmadan yürütmektedir. Dolayısıyla, Kadıköy Belediyesi geleceğini ipotek altına almamış bir belediyedir. Kadıköy Belediyesi'nin hazır değerleri daima güçlü durumdadır.

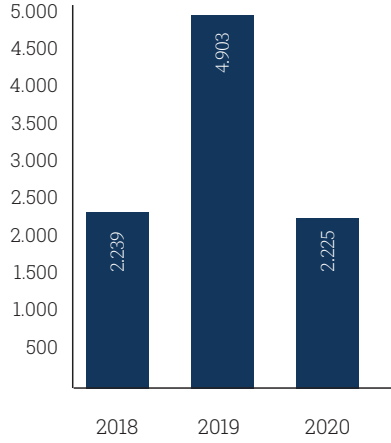
HAZIR DEĞERLER (MİLYON TL)



İNSAN KAYNAĞI SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi vatandaş memnuniyetini artırmaya ve hedeflerini gerçekleştirmeye katkı yapacak şekilde insan kaynağını geliştirmektedir. Bu kapsamda, var olan personel-lerini eğitim programları ve deneyim paylaşım süreçleriyle çok yönlü olarak geliştirmektedir. 2020 itibariyle 2.821 personeli bulunan Belediyenin, çalışanların eğitim seviyesini yükseltmek ve kadın çalışan oranını artırmak yönünde hedefleri bulunmaktadır.





EĞİTİM ALAN KİŞİ SAYILARI*

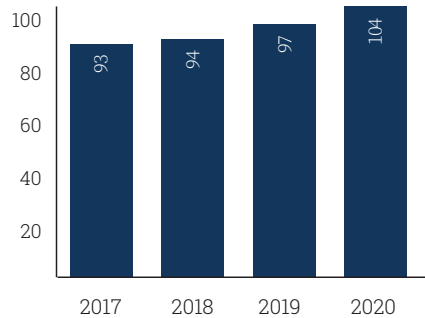
* Pandemi nedeniyle 2020 yılında hedeflerde sapma yaşanmıştır.



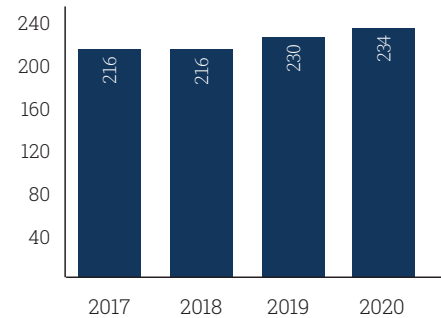
ÜRETİLMİŞ SERMAYEMİZ

Kadıköy Belediyesi Vatandaşlarına çeşitli hizmetler vermek için Kadıköy içinde farklı mekanlarda hizmetler sunmaktadır. Bu mekanlar hem belediye hizmet birimleri hem kültürel ve sosyal merkezler hem de sosyal yardım noktalarıdır.

Bütün bu tesislere ilave olarak hizmet vermek amacıyla kullanılan taşıt araçları, personelin kullandığı teçhizatlar ve program lisansları bu kapsamda değerlendiriliyor.



HİZMET BİRİMLERİ SAYISI



ARAÇ SAYISI

Önemlilik Matrisi

Kadıköy Belediyesi paydaş katılımına önem vermektedir. Bu çerçevede paydaş etkileşimi yoluyla paydaşların fikirleri, ihtiyaçları ve beklentileri öğrenilmektedir. Paydaş beklentilerine ilave olarak kendi deneyimleri ve bilgi birikimi çerçevesinde Kadıköy'ün ihtiyaç haritası oluşturulmaktadır. Aşağıda, Kadıköy Belediyesi'nin yakın dönem stratejik adımlarına yön veren önemlilik matrisi yer almaktadır.



Önemlilik Matrisi Kategorileri

DEĞİŞEN DEMOGRAFİK YAPI:



Kadıköy İstanbul'da yaşlı nüfusun en yoğun olduğu ilçelerden biri. Yaşam süresinin uzaması bu oranın gelecekte daha yüksek olmasına sebep olacak. Bu yüzden şehir planlarının, yolların, sosyal alanların ve imar düzenlemelerinin bu durumu dikkate alarak yapılması gerekiyor. Diğer taraftan yaşlılık ile birlikte artan sağlık sorunlarına yönelik Alzheimer Merkezi gibi çözümlere daha fazla ihtiyaç duyulabilir. Değişen demografik yapı ve bu değişime bağlı olarak ortaya çıkan ihtiyaçlar sabit yatırımların uzun dönemde yükselmesini gerektirebilir.

İKLİM KRİZİ:



Bilimsel bir gerçek olan iklim krizinin kente olan etkilerini azaltmak için merkezi ve yerel yönetimlerin birçok önlem alması gerekiyor. Kentsel ısı adası etkisini azaltacak imar planları, enerji tasarrufuna ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik uygulamalar, ulaşım tercihlerinde değişim gibi... Diğer taraftan aşırı iklim olaylarına bağlı olarak artan yağış miktarları, alt yapının güçlendirilmesini gerektiriyor. Su havzalarında yapılaşmanın engellenmesi, yeşil alanların korunması ve yoğunluk artışının durdurulması gibi bir dizi politika, iklim krizinin yıkıcı etkilerinin artmasını durdurmak için bilim insanları tarafından sıklıkla vurgulanıyor.

SOKAK SAĞLIKLAŞTIRMA ÇALIŞMALARI



Bina yenileme faaliyetlerinin neden olduğu yıpranma birçok sokağın yol ve kaldırım bütünlüğüne zarar veriyor. Büyük tonajlı iş makinelerinin neden olduğu bozulmalar kentsel yaşam kalitesine zarar verdiği gibi ekonomik bir kayıp da yaratıyor. Özellikle yaşlı ve engelli bireylerin kent içi hareketliliğini sınırlandıran bu durumla mücadele için sokak sağlıklaştırma çalışmaları önem kazanıyor.

EKOLOJİ



Kadıköy'ün eski bir yerleşim merkezi olması dolayısıyla, yapılaşması yoğundur ve yeni alan yaratmak oldukça zordur. Bu yüzden kamuya ait olan yeşil alanların korunması ve imar planlarındaki değişiklikler ve istisnalar sonucu kazanılan yeni alanların büyük ölçüde yeşil alan olarak değerlendirilmesi önem taşıyor. Ayrıca doğal yaşam, üretilen atıklar nedeniyle, telafisi mümkün olmayan bir kirlilikle mücadele ediyor. Bu nedenle sıfır atık politikasının yaygınlaştırılması ve tüketim alışkanlıklarının ekolojiye zarar vermeyecek şekilde değişmesi gerekiyor.

PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN YÖNETİMİ:

Kadıköy halkı, ilçesini; kendini özgür hissettiği, sosyal ilişkilerini güçlendirdiği, sanatsal etkinliklere katıldığı, kendini geliştirdiği bir yer olarak görüyor. Bu düşünce sadece Kadıköylülere ait değil, İstanbul'un çeşitli yerlerinden gelen ve Kadıköy'de vakit geçiren İstanbullular da aynı düşünceleri paylaşıyor. Bu gibi nedenlerle dışarıdan ilçeye gelenlerin sayısı her geçen gün artarken, Kadıköy'de yaşayan ve sosyalleşen kesimlerin beklentilerinde de farklılıklar olduğu gözlemleniyor. Paydaş beklentilerinin farklılaştığı bu gibi durumların etkin mekanizmalarla denetlenmesi, uygun iletişim stratejileriyle desteklenmesi ve kentin tüm paydaşlarının memnun kalacağı çözümlerin geliştirilmesi gerekiyor.



KATILIMCILIK:

Kadıköy'de yaşayanlar kendi yaşam alanları konusunda söz sahibi olmak istiyorlar. Üstelik, Kadıköy'ü katılımcı bir şekilde yönetmek belediyenin başarısında da önemli bir etken. İlçe içinde yer alan farklı bölgelerin sorun ve ihtiyaçlarının doğru değerlendirilmesi, sorunlara zamanında müdahale edilmesi ve kaynakların etkin kullanılması açısından da katılımçılık faydalı bir yaklaşım olarak öne çıkıyor. Akademisyenler, sivil toplum kuruluşları, uzmanlar ve dayanışma grupları ile birlikte proje ve faaliyet geliştiren birimlerin katılımçılığı güçlendireceği ve kent yönetimini etkinleştireceği düşünülmektedir.



İNOVASYON:

Yenilikçi çözümler, hem verimliliğin artmasını sağlıyor hem de yeni ortaya çıkan beklenti ve ihtiyaçlara çözüm imkanı sunuyor. Paydaşların hayatını kolaylaştırıcı uygulamaların yaygınlaştırılması, ortaya çıkan yeni trendlere uygun yaklaşımların geliştirilmesi, memnuniyeti ve yaşam kalitesini artırıyor. İnovatif fikirlerin katılımçı süreçlerle geliştirilmesi ve ortak düşünce kültürünün oluşturulması, yenilikçiliğin yaygınlaşması ve çeşitlilik için de değerli bir deneyim sunuyor.



GÜÇLÜ MALİ YAPI:

Belediyenin hizmet ve yatırımlarını kendi kaynakları ile gerçekleştirmeyi sürdürmesi gücü ve başarısının sürekliliği için önem taşıyor. Yaşanacak mali sıkıntılara ve merkezi bütçe paylarındaki kısıntılara karşı hazırlıklı olmak ancak güçlü bir mali yapı ile sağlanabilir. Daima sağlam likit kaynaklara sahip olmak bu açıdan önem taşıyor.



DIŞ PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER:

Merkezi hükümet, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve ilçedeki diğer kamu kurumları belediyenin önemli paydaşlarını oluşturuyor. Bu yapılarla olan ilişkilerin yönetimi belediyenin hizmet kalitesini de doğrudan etkiliyor. Özellikle Büyükşehir Belediyesi'yle olan ilişki kritik derecede önem taşıyor. Büyükşehir Belediyesi, Kadıköy'ün sahil şeridini, ana arterlerini, toplu ulaşım siteminin büyük kısmını yönetiyor ve çeşitli hizmetler sunuyor. Söz konusu ilişkilerin iyi yönetimi, Kadıköy'deki yaşam kalitesini doğrudan etkiliyor.



Riskler ve Önlemler

Kadıköy Belediyesi, ilçenin tarihsel ve kültürel dokusu, yaşam dinamikleri, yerleşik vatandaş profili ve ziyaretçi vatandaş profilini göz önüne alarak stratejisini oluşturmuştur. Hizmetlerde yaşanabilecek olası aksamlar konusunda ise riskleri önceden tanımlamış ve olası riskleri aşma konusunda hazırlıklarını yapmıştır.

RİSK

TANIMI

ÖNLEMLER

Mali kaynakların yetersizliği

Mahalli İdarelerinin en önemli gelir kaynakları olan vergi ve harçlar ile merkezi idareden alınan paylarda ekonomik sıkıntılar nedeniyle azalma olması.

Güçlü mali yapısının olması doğrultusunda gelir ve giderlerin kontrolü sağlanmakta ve denk bütçe oluşturulmaktadır. Dış borcu olmaması ve gelirlerin tahsilatının yükseltilmesi planlanmaktadır.

İnsan kaynağındaki yetersizlik

Belediye hizmetlerinin yerine getirilmesi için yeterli insan kaynağının bulunmaması

Çalışanlarına değer vermekte, gelişimleri için gerekli ve yeterli eğitimleri sağlamakta, insan kaynağı politikasını stratejik hedefleri doğrultusunda uygulamaktadır.

Yeşil alanlarda azalma

Kamu ve özel mülkiyette yer alan alanların yapılaşmaya açılması sonucu ortak yaşam alanlarındaki yeşil alanların azalması

Yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmekte, yazılı ve görsel mecralarda gündem oluşturulmakta ve yeşil alanların korunması sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2020 yılında bir önceki yıla göre Kadıköy'deki yeşil alan miktarı %22,48 artırılmıştır.

Doğal afet veya salgın nedeniyle vatandaşa yönelik sosyal hizmetlerde aksamlar olması

Vatandaşların doğrudan faydalandığı sosyal hizmet, sağlık, spor ve kültürel faaliyetlerin doğal afetler veya salgın nedeniyle aksaması

Dijital belediyeçilik uygulamaları ile hizmetlerin dijitalleştirilerek vatandaşlara ulaşması sağlanmaktadır.

RİSK

TANIMI

ÖNLEMLER

Hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlanamaması

Hizmetlerin vatandaş beklentilerini ve işin gereğini karşılayamayacak kalitede gerçekleşmesi

Vatandaş beklenti ve memnuniyet anketleri yaparak görüş ve önerileri alınmaktadır. İnsan odaklı hizmetlerimizi artırıp denetimleri güçlendirerek hizmet kalitesinin yükseltilmesi planlanmaktadır.

Merkezi yönetim ile ilişkilerin zayıf olması

Yerel yönetim ile merkezi yönetim arasında hizmet ve yatırım uygulamaları konusunda fikir uyumsuzlukları olması

Merkezi yönetim ile yaşanan fikir uyumsuzluklarının giderilmesi ve hizmetlerin aksamaması için çalışmalar yürütülmektedir.

Vatandaş taleplerinin belediye içindeki doğru adreslere ulaşmaması ve paydaş beklentilerinin iyi yönetilememesi

Vatandaş beklenti taleplerinin kurum içerisinde doğru iletişim kurulamaması nedeniyle hizmetlerin aksaması

Kurumsal ve bütünlük hizmet anlayışı doğrultusunda geliştirilen e-belediye uygulamaları ile vatandaşların sorunlarına daha hızlı çözüm bulunması hedeflenmektedir.

Paydaş talepleri iletişim kanallarının yetersizliği

Paydaşların talep ve beklentilerini iletmek için kullandıkları kanalların yetersiz kalması ve vatandaş memnuniyetinin bu yüzden azalması

Tüm paydaşların talep ve beklentilerini sunabilecekleri, hizmetlerin takibini yapabilecekleri ve değerlendirmelerde bulunacakları Anlat Kadıköy dijital katılım platformu oluşturulmuştur. Paydaşlar, sosyal medya, çağrı merkezi, e-belediye uygulaması ve vatandaş toplantıları ile görüş ve önerilerini sunmaktadır.

Çevre koruma faaliyetlerinde aksama

Küresel iklim krizi ve aşırı iklim olayları nedeniyle öngörülme durumlarının oluşmasının hizmetlerin aksamasına neden olması

Çevre sorunlarına çözüm üretmek için gezici ekipler oluşturulmuş, mobil uygulamalar geliştirilmiş ve denetimler sıklaştırılmıştır. Hava, deniz ve su kirliliği üzerine stratejik hedefler doğrultusunda planlamalar yapılmıştır.

Değerlerimiz ve Değer Boyutlarımız

Kadıköy Belediyesi, ilçenin tarihsel ve kültürel dokusu, yaşam dinamikleri, yerleşik vatandaş profili ve ziyaretçi vatandaş profilini göz önüne alarak stratejisini oluşturmuş, hizmetlerini önceliklendirerek değer yaratma modeli ile başarıyı hedeflediği temel amaçlarını ortaya koymuştur. Bu doğrultuda öne çıkan temel değerler şu şekildedir:

Doğaya Uyum ve Canlı Odaklılık: Kadıköy Belediyesi insan faaliyetlerinin doğayla uyum içerisinde olmasını, ekolojik eşikleri gözetmen ve tüm canlılığı odağa alan bir yaklaşımı benimsemektedir.

Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik: Kadıköy Belediyesi, faaliyetlerinin başarı oranlarını, gelir - gider kalemlerini ve tüm mali tablolarını açık şekilde paylaşmayı vatandaşa karşı sorumluluğu olarak görür.

Kapsayıcılık: Kadıköy Belediyesi faaliyetleriyle ilçedeki tüm kesimleri yaş, cinsiyet, sınıf, milliyet, engellilik durumu vb farkları gözetmeksizin kapsamayı hedeflemektedir. Hizmetlere eşit erişim olanaklarını yaratmayı, dezavantajlı konumda olan kesimlere dönük sosyal içerme politikaları geliştirmeyi görevleri arasında sayar.

Katılımcılık: Kadıköy Belediyesi paydaşlarının görüşlerine değer vermektedir. Kadıköylülerin kendi yaşam alanlarının planlanmasına aktif olarak katılmalarını, ihtiyaç ve beklentilerini ortaya koymalarını beklenmektedir. Bu yaklaşımın hem verimliliği artıracak hem doğru noktalara odaklanmayı sağlayacağı kabul edilmektedir.

Sürdürülebilirlik: Kadıköy Belediyesi hem faaliyetlerinde hem de kent yaşamında sürdürülebilirliği temel değer olarak benimsemektedir. Ekolojik, ekonomik, sosyal, kültürel, teknolojik vb birçok alanda ihtiyaç ve beklentilerin karşılandığı ve gelecek kuşaklara aktarıldığı bu yapıyı tüm süreçlerinde hakim kılmayı amaçlar.

Yenilikçilik: Kadıköy Belediyesi ülke içinde ve dışında birçok yapının içinde yer almaktadır ve akademi ile işbirliğine önem vermektedir. Ayrıca, Kadıköy Belediyesi çalışanları ulusal ve uluslararası toplantılara katılmakta, yeni gelişmeleri ve trendleri takip etmektedir. Faaliyetlerin iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve kaynakların etkin yönetimi için yenilikleri takip etmek, kurum kültürünün bir parçasıdır.

DEĞERLER

Doğayla Uyum ve Canlı Odaklılık



Katılımcılık

Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik



Sürdürülebilirlik

Kapsayıcılık



Yenilikçilik

Bu değerlerin birleştiği temel değer ise Kadıköylülerin “yaşam kalitesine değer katmak” olarak ifade edilmektedir.

Paydaş beklentileri ve mevcut durum analizi, yukarıda gösterildiği gibi, planlama sürecinde tüm boyutlarıyla değerlendirilmiş ve trendler-hedefler çerçevesinde bir önemlilik matrisi ve bu matrisle ilişkili amaçlar elde edilmiştir.

Bu genel perspektifle hareket eden Kadıköy Belediyesi, belirlediği 6 temel değerden hareketle, tüm faaliyetlerini 8 değer boyutu altında gruplamış, bütçesini de bu 8 alan arasında, ihtiyaçlar, beklentiler ve öncelikler süzgecinden geçirerek oluşturmuştur. Bu 8 değer boyutuna ilişkin en özlü ifade şu şekildedir:

- *Toplumsal eşitlik perspektifiyle yürütölen sosyal destek değer boyutu*
- *Dünya Sağlık Örgütü kriterlerine uygun koruyucu ve önleyici sağlık değer boyutu*
- *Ulusal ve uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapan költür değer boyutu*
- *Doğayı, iklimi ve tüm canlı çeşitliliğini önemseyen ekoloji değer boyutu*
- *şehircilik ilkelerine ve evrensel strandartlara uygun kamusal alan ve planlama değer boyutu*
- *Deprem, sel ve salgın gibi sürençlere karşı direnç sağlayacak afet ve acil durum değer boyutu*
- *Kent hayatında huzuru sürekli kılacak denetim ve temizlik değer boyutu*
- *Kurum kaynaklarını etkin yönetmeyi ve hizmet verimliliğini artırmayı hedefleyen kurumsal hizmetler değer boyutu*

Bütün bu değer boyutları altında hizmet ve faaliyetler tanımlanırken ise salt mevcut durum analizleri üzerinden kısa vadeli bir plan şekillendirilmemiş, orta ve uzun vadeli gelecek projeksiyonları ışığında hazırlıkların yapılması da amaçlanmıştır. Bu anlamıyla kısa vadede hedeflenen değer boyutlarının uzun vadeli sonuçlarla ilişkisini korumak amacıyla, Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na ve OECD İyi Yaşam Endeksi’ne de destek sağlamak benimsenmiştir. Bu amaçla, değer boyutlarının Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla ilişkisi kurgulanmış ve performans göstergelerinin bu yöndeki dengeyi geliştirmesine odaklanılmıştır.

DEĞER BOYUTLARIMIZ



“Yaşam kalitesine değer katmak” temel değeriyle hareket eden Kadıköy Belediyesi’nin yukarıda gösterilen 8 değer boyutu küresel gündemlerle yüksek düzeyde uyumludur. Aşağıdaki grafik Belediye’nin faaliyet alanlarının özel olarak hangi küresel amaçlarla ve hangi düzeyde ilişkilendiğini, yandaki tablo ise Kadıköy Belediyesi’nin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve OECD İyi Yaşam Endeksi’yle ilişkisini özet halinde göstermektedir.



Kadıköy Belediyesi’nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İle İlişki Düzeyi

DEĞER MODELİMİZ

DEĞER BOYUTU	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	OECD İYİ YAŞAM ENDEKSİ
SOSYAL DESTEK	   	 Sosyal İletişim  Eğitim  Yaşam Memnuniyeti  Gelir
SAĞLIK	 	 Sağlık
KÜLTÜR	  	 Sosyal İletişim  Eğitim  İş Yaşam Dengesi
EKOLOJİ	     	 Ekoloji  Sağlık
PLANLI KENTLEŞME	 	 Sosyal İletişim  Sivil Katılım  Yaşam Memnuniyeti
AFET ve ACİL DURUM	 	 Ekoloji
KENT ve TOPLUM DÜZENİ	  	 Ekoloji  Yaşam Memnuniyeti
KURUMSAL HİZMETLER	   	 Gelir  Sivil Katılım

2020 Faaliyetlerine İlişkin Mali Bilgiler

Bütçe Giderleri

Her türlü kamu kaynağının etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesini, kullanılmasını, muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ayrıca mali saydamlığı ve hesap verilebilirliği sağlamak üzere hayata geçirilen 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu söz konusu kamu kaynaklarının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyunun zamanında bilgilendirilmesini de gerekli kılmaktadır.

Söz konusu Kanun kapsamında yetkili organlarca denetimin sağlanması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla kurumumuza ait mali iş ve işlemlere ait değerler, bütçe öngörülerini, bütçe uygulama sonuçları, bunlara ilişkin tablo ve grafiklerle aşağıda sunulmaktadır.

Raporun ilerleyen sayfalarındaki faaliyet alanlarına ait bütçe payları hesaplanırken elektrik, su, doğalgaz, kira vb kurum giderleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

Ekonomik Birinci Düzey	2020 Bütçe	2020 Gerçekleşme	2021 Bütçe
Personel Giderleri	118.623.000,00	111.219.477,01	134.974.000,00
Sos.Güv.Kur.Dev.Primi	20.185.000,00	16.252.844,71	19.808.000,00
Mal Hizmet Alım Gid.	399.410.000,00	380.149.662,75	456.478.000,00
Faiz Gideri	300.000,00	4.644.674,34	1.500.000,00
Cari Transferler	16.852.000,00	15.592.537,35	16.110.000,00
Sermaye Giderleri	137.830.000,00	76.195.361,17	131.130.000,00
Yedek Ödenek	36.800.000,00	0,00	40.000.000,00
TOPLAM	730.000.000,00	604.054.557,33	800.000.000,00

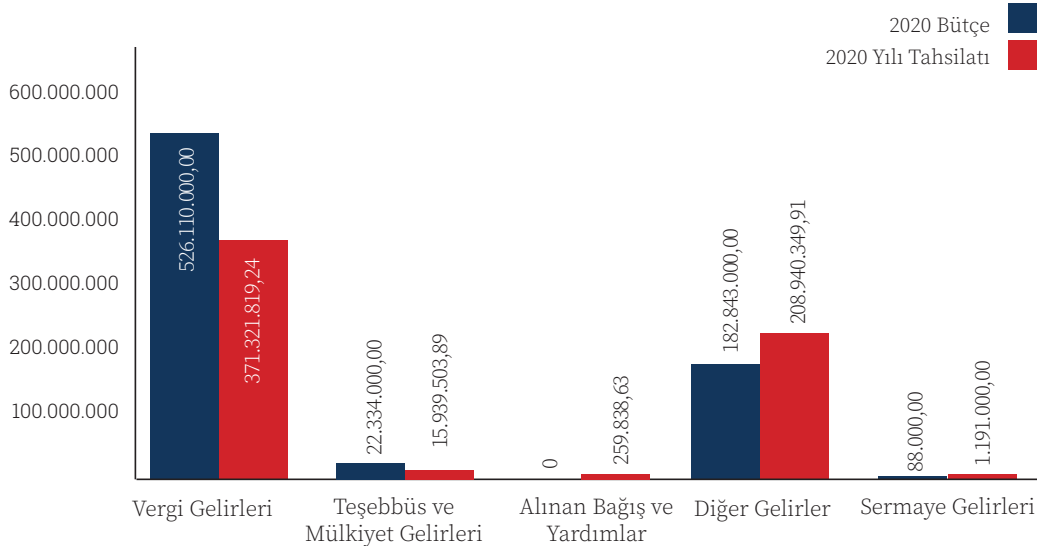
Yıllar İtibariyle Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe, Gerçekleşme, Hedef ve Tahminler

Bütçe Gelirleri

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu geliri ifadesi için kanunlarına dayanılarak toplanan vergi, resim, harç, fon kesintisi, pay veya benzeri gelirler, faiz, zam ve ceza gelirleri, taşınır ve taşınmazlardan elde edilen her türlü gelirler ile hizmet karşılığı elde edilen gelirler, borçlanma araçlarının primli satışı suretiyle elde edilen gelirler, sosyal güvenlik primi kesintileri, alınan bağış ve yardımlar ile diğer gelirleri ifade eder denilmektedir. İş ve işlemlerdeki mali saydamlığın ve hesap verilebilirliğin sağlanması amacıyla ilgili kanun metni ve diğer ilgili kanunlar kapsamında gerçekleşen gelir değerlerine ilişkin bilgilere ve bütçe öngörülerine aşağıdaki tablo ve grafiklerde yer verilmektedir.

Gelir Kalemleri	2020 Bütçe	2020 Yılı Tahsilatı	2021 Bütçe
Vergi Gelirleri	526.110.000,00	371.321.819,24	536.970.000,00
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	22.334.000,00	15.939.503,89	24.705.000,00
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0,00	259.838,63	0,00
Diğer Gelirler	182.843.000,00	208.940.349,91	239.225.000,00
Sermaye Gelirleri	88.000,00	1.191.000,00	100.000,00
Red ve İadeler(-)	-1.375.000,00	-1.132.999,03	-1.000.000,00
TOPLAM	730.000.000,00	596.519.512,64	800.000.000,00

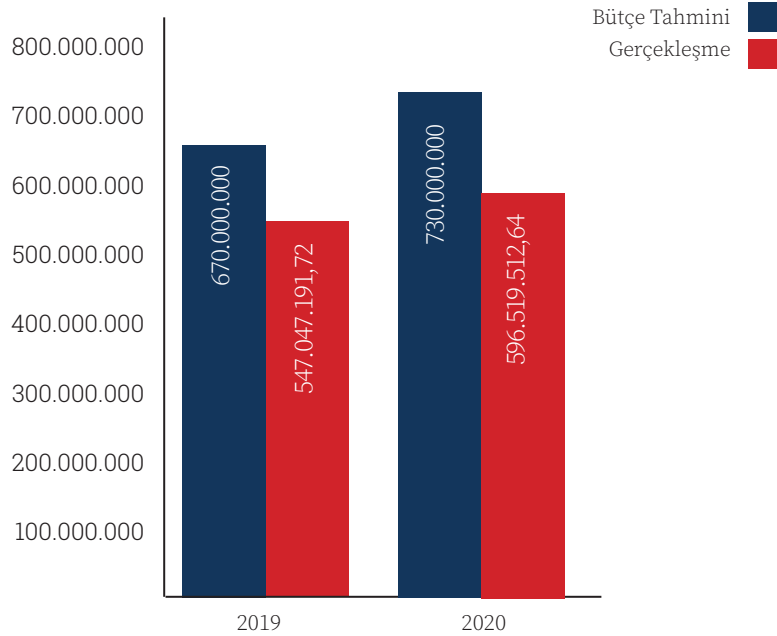
Yıllara Göre Karşılaştırılmalı Gelir Değerleri



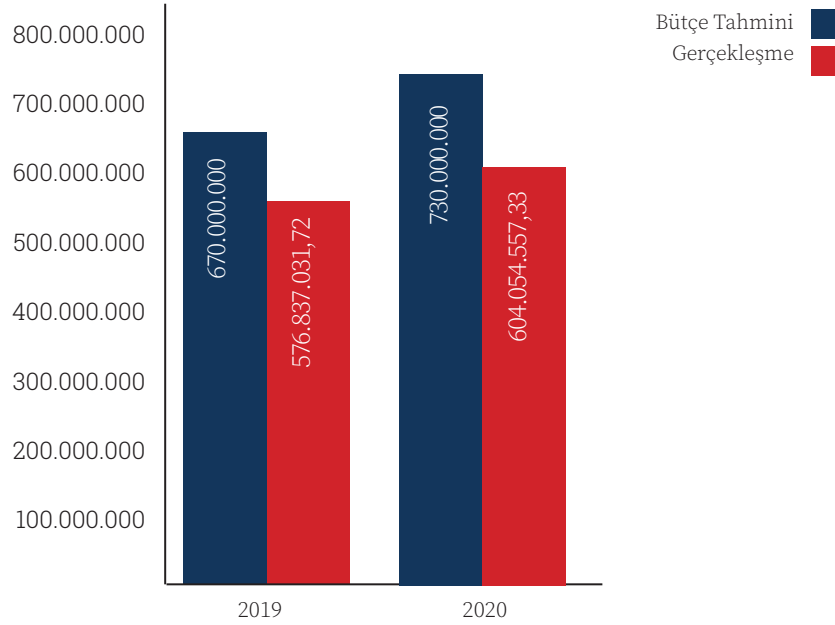
Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Aşağıdaki grafiklere bakıldığında 2019 yılı gelir gerçekleşme oranı %81,6 iken; 2020 yılı gelir gerçekleşme oranı %81,7 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca 2019 yılı gider gerçekleşme oranı %86,1 iken, 2020 yılı gider gerçekleşme oranı %82,7 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

2020 yılında Covid-19 pandemisi yaşanmış olmasına rağmen gelir gerçekleşme oranının bir önceki yıllara hemen hemen aynı olduğu, giderde de benzer bir tablo olduğu görülmektedir. Söylenebilir ki **2020 yılında mali disiplinden uzaklaşılma ve bütçe açığı ciddi seviyelere ulaşmamıştır.**



2019-2020 Yılı Bütçe-Gelir Karşılaştırma Grafiği



2019-2020 Yılı Bütçe-Gider Karşılaştırma Grafiği

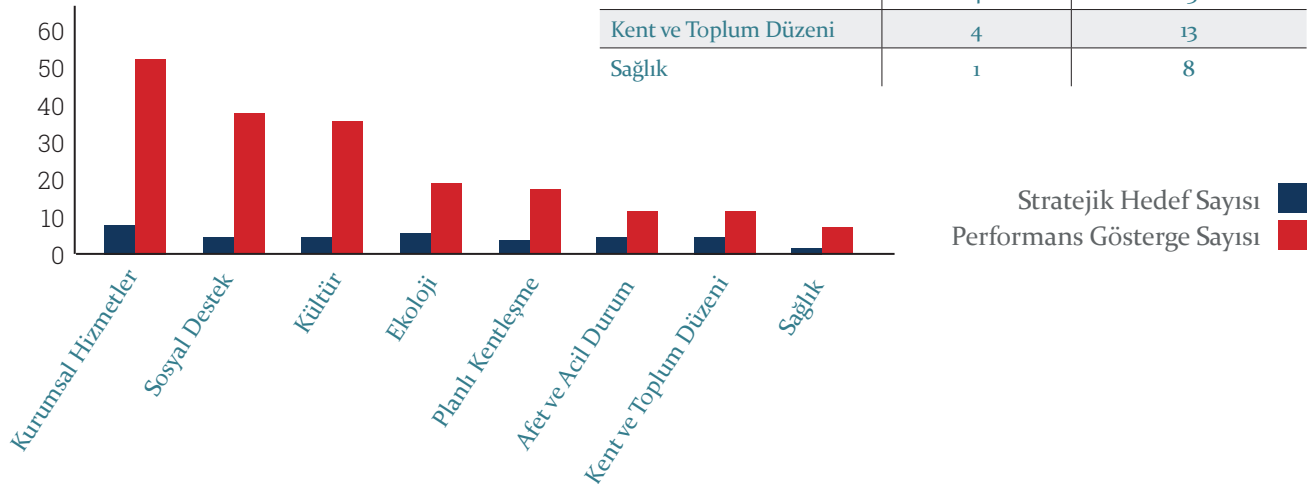
2020 Faaliyetlerine İlişkin Performans Bilgisi ve Faaliyetlerin Bütçe Payları

Belediyemizin 2020 yılı performans sonuçları, 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan 9 adet stratejik amaç ve 33 adet stratejik hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır.

Performans göstergelerimize ait ayrıntılı liste ve bu göstergelerin gerçekleşme değerlerinden sapma gerekçeleri 2020 Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. 2020 Faaliyet Raporu'na Kadıköy Belediyesi internet sitesinde yer alan Kurumsal Raporlar sekmesinden ulaşabilirsiniz (<http://www.kadikoy.bel.tr/Kurumsal/Kurumsal-Raporlar>).

Bu bölümde, stratejik alanlara ait hedef ve gösterge sayıları ve bu göstergelerin gerçekleşme oranları izlenebilmektedir. Ayrıca, stratejik alanlara ait faaliyetlerin 2020 yılı giderleri içindeki payı görülebilmektedir.

STRATEJİK ALANLAR	STRATEJİK HEDEF SAYISI	PERFORMANS GÖSTERGE SAYISI
Kurumsal Hizmetler	8	53
Sosyal Destek	4	39
Kültür	4	34
Ekoloji	5	21
Planlı Kentleşme	3	18
Afet ve Acil Durum	4	13
Kent ve Toplum Düzeni	4	13
Sağlık	1	8

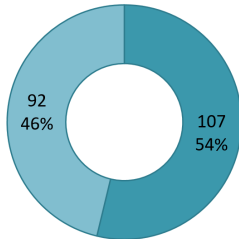


Performans göstergeleri, hedef gerçekleştirme oranları üzerinden analiz edilmiştir. Hedef gerçekleştirme oranı %75 (dahil) ile %125 (dahil) arasında bulunan tüm performans göstergeleri öngörülen hedefe ulaşıldığını, %125'in üstünde kalan performans göstergeleri öngörülen hedef aralığının üzerinde gerçekleştiğini, %75'in altında bulunan performans göstergeleri ise öngörülen hedefe kısmen veya hiç ulaşamadığını göstermektedir.

Buna göre stratejik alanlara göre 2020 yılına ait performans göstergelerinin gerçekleştirme dağılımı aşağıdaki tablodaki gibidir.

STRATEJİK ALANLAR	ÖNGÖRÜLEN HEDEF ARALIĞININ ALTINDA GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE SAYISI	ÖNGÖRÜLEN HEDEF ARALIĞINDA GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE SAYISI	ÖNGÖRÜLEN HEDEF ARALIĞININ ÜZERİNDE GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE SAYISI	TOPLAM GÖSTERGE SAYISI
	%75'in altı	%75-%125 arası	%125'in üzeri	
Sosyal Destek	18	13	8	39
Sağlık	4	3	1	8
Kültür	24	9	1	34
Ekoloji	6	12	3	21
Planlı Kentleşme	5	9	4	18
Afet ve Acil Durum	7	2	4	13
Kent ve Toplum Düzeni	7	6	0	13
Kurumsal Hizmetler	20	25	8	53
TOPLAM	92	78	29	199

Tabloya göre 199 adet performans göstergesinin; %75-%125 hedef aralığında gerçekleşen 78 adet, %125 üzerinde gerçekleşen 29 adet, %75'in altında gerçekleşen 91 adet gösterge bulunmaktadır. Öngörülen hedef aralığının üstünde gerçekleşen göstergeler ile öngörülen hedef aralığında gerçekleşen göstergeler birlikte değerlendirildiğinde 107 adet gösterge hedefine ulaşmış kabul edilmiştir. %75'in altında kalan 92 adet gösterge hedefine kısmen ulaşmış veya hiç ulaşmamıştır.



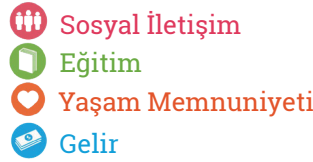
■ Öngörülen Hedefe Ulaşan Gösterge Sayısı

■ Öngörülen Hedefe Ulaşmayan Gösterge Sayısı

Toplam Hedef Gerçekleşme Analizi

SOSYAL DESTEK DEĞER BOYUTU

AMAÇ 1: Toplumsal eşitlik perspektifi ile toplumun tüm kesimlerinin gözetildiği ve farklılaşan ihtiyaçlarının karşılandığı yaşam haklarına saygılı bir kent olmak.



HEDEFLER

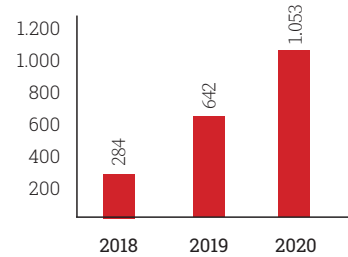
- H 1.1 - Toplumun tüm kesimlerine yönelik ulaşılabilir ve erişilebilir bütüncül sosyal hizmet uygulamaları üretmek.
- H 1.2 - Çocuk, genç ve yetişkinlerin bilişsel, fiziksel, psikolojik ve sosyal gelişimlerini desteklemek.
- H 1.3 - Sosyal politika çalışmalarının toplumsal eşitlik perspektifinden kurumsallaşmasını sağlamak.
- H 1.4 - Her kesimden Kadıköylünün spora eşit erişimini sağlamak.



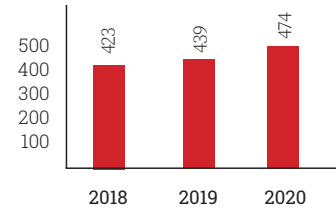


Toplumsal eşitlik perspektifinden beslenen ve toplumun tüm kesimlerini kapsayan hizmet çeşitliliğini yaratabilmek, temel çıkış noktamızdır. Kentin farklılaşan ihtiyaçlarını kapsayıcı bir politik yaklaşım ile ele almak ve özellikle kırılgan grupların kentsel yaşama adapte olmasının önündeki engelleri kaldırarak eşitliği hayatın her alanında tesis etmek gibi asli bir gündem, planlama sürecimizin en hassas olduğu alan olmuştur. Kadın, çocuk, yaşlı ve engelli bireyler başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerinin kolaylıkla eriştiği bütüncül sosyal hizmet anlayışı, bu alandaki faaliyetlerimize yön vermektedir.

- Salgın döneminde önem kazanan sosyal destek çalışmaları çeşitlendi ve daha kapsayıcı hale geldi. Sokağa çıkamayan vatandaşlara yardımcı olabilmek için yaklaşık 3 bin haneye market ve eczane alışverişi gerçekleştirildi. Yaklaşık 1.400 haneye 181 bin öğün sıcak yemek ve 17 bin haneye hijyen kiti dağıtıldı. Dayanışma Mutfağı projesi UNESCO tarafından dünyaya örnek gösterildi. Yaklaşık 4.500 erzak kolisi desteği sağlandı ve Erzak Otomatı projesi hayata geçirildi. Alışveriş kartlarıyla, 1.400 kişiye gıda, temizlik, çocuk bezi ve eğitim materyali gibi desteklerde bulunuldu.
- 19 Mayıs Alzheimer Merkezi ve Sosyal Yaşam Evi'nin ardından Göztepe'de Kadıköy'ün ikinci Alzheimer Merkezi de hizmete hazır hale getirildi. Pandemi nedeniyle açılışı ertelenen Göztepe Sosyal Hizmet ve Alzheimer Merkezi'nden, Kadıköy'de ikamet eden 1. ve 2. evre Alzheimer hastaları ücretsiz olarak yararlanabilecek.
- Suadiye'de 2 katlı 268 m² kullanım alanına sahip atıl durumdaki bina, bakım ve onarım çalışmalarıyla yenilenerek; yemekhane, öğretmen odası ve 5 sınıftan oluşan çocuk yuvasına dönüştürüldü.
- Covid-19 salgını nedeniyle "Uzaktan Eğitim" yöntemine geçilmesi ile birlikte Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezlerinden yararlanan öğrencilerimiz ve ilçemizde bulunan 5. sınıftan 12. sınıfa kadar olan tüm öğrenciler için soru bankası ve uzaktan eğitim sistemi sorubankasi.kadikoy.bel.tr kullanıma açıldı.
- Bir ilki gerçekleştirildi ve 12 yaş üzeri erkek çocukların da annesiyle birlikte kalabilecekleri Kadın Yaşam Evi açıldı.

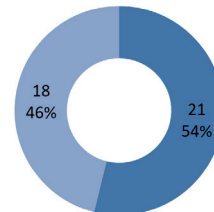
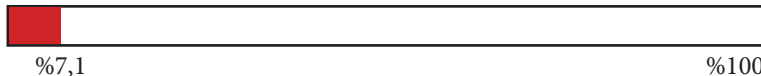


Sosyal-Ekonomik ve Psiko-Sosyal Destek İçin İnceleme Yapılan Hane Sayısı



Yuvalardan Faydalanan Çocuk Sayısı

Bütçe Payı: 31.958.879 TL



- Öngörülen Hedefe Ulaşan Gösterge Sayısı
- Öngörülen Hedefe Ulaşmayan Gösterge Sayısı

SAĞLIK DEĞER BOYUTU

AMAÇ 2: Toplumun sağlık bilinci düzeyini yükseltmek ve sağlık hizmetlerine erişimine katkıda bulunmak.



Sürdürülebilir Kalkınma İçin
KÜRESEL AMAÇLAR



OECD

BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES



+ Sağlık

HEDEFLER

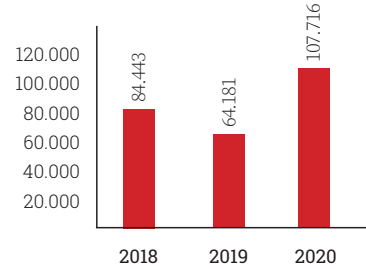
H 2.1 - Dünya Sağlık Örgütü ile Sağlıklı Kentler Kriterlerine uygun koruyucu, önleyici ve bilgilendirici toplum sağlığı hizmetleri sunmak.



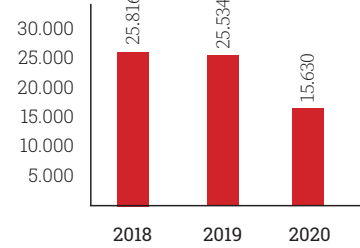


Sağlıklı bir yaşam, her yaşta ve her kesimden insanın en temel insan haklarından biridir. Herkesin sağlıklı yaşamasının desteklenmesi, büyük oranda merkezi politikalarla ilintili olmakla birlikte, belediyelerin de görev yetki ve sorumlulukları çerçevesinde yapabilecekleri, üzerinde önemle durulan konulardan biridir. Kuşkusuz, sağlık alanında en temel sorun sağlık hizmetlerine erişimdeki eşitsizliklerin giderilememiş olmasıdır. Kadıköy Belediyesi, bu kapsamda, sağlık alanındaki faaliyetlerini, sağlık konusundaki bilinç düzeyini yükseltecek ve sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştıracak bir perspektifle ele almıştır. Bunu ise Dünya Sağlık Örgütü ile Sağlıklı Kentler Birliği'nin ilkeleriyle uyuşan koruyucu, önleyici ve bilgilendirici toplum sağlığı hizmetleri şeklinde tanımlamıştır.

- Sağlık birimlerinde 69 bin kişiye 130 bin sağlık hizmeti sunuldu. Alzheimer merkezinde 960 seans etkinlik gerçekleştirilirken, 8.183 ambulans hizmeti gerçekleştirildi. Pandemiye ara verilmiş olsa da sağlık konusunda eğitim ve bilinçlendirme etkinlikleri de yapıldı.
- Rana Beşe Sağlık Polikliniğinde, başta Kardiyoloji (efor-eko-ritm, holter-tansiyon holter) ve diyabet bölümleri olmak üzere kadın doğum, dâhiliye, göz hastalıkları, kulak burun boğaz, cildiye, çocuk hastalıkları, psikiyatri, ağız ve diş hastalıkları gibi alanlarda hizmet verildi.
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Merkezi'nde, Kadıköy ilçesi sınırları dâhilinde yer alan resmi ilköğretim okullarındaki çocukların boy, kilo ve tansiyon ölçümü, ardından genel bir sağlık kontrolü sonucu çocukların gelişim süreçlerini takip amaçlı muayeneler ve uzman psikolog tarafından psikolojik danışmanlık hizmetleri ücretsiz olarak verilmeye devam etti.
- Çocuk Ağız Diş Sağlığı Merkezi'nde Kadıköy ilçesi sınırlarında yer alan resmi ilköğretim okullarında eğitim gören öğrencilere, ücretsiz olarak ağız ve diş sağlığı muayenesi, tedavisi ve koruyucu hekimlik uygulamaları hizmetleri sunuldu ve bunun yanı sıra ağız hijyeni ve sağlıklı beslenme eğitimleri verildi.
- Zehra - Mustafa Yüksel Mamografi ve Kadın Sağlığı Merkezi'nde 15 bin üzerinde kadın mamaografi, ultrason, muayene ve HPV+Smer testi gibi hizmetlerden faydalandı.

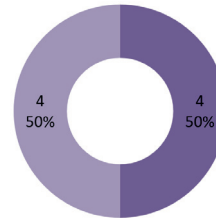
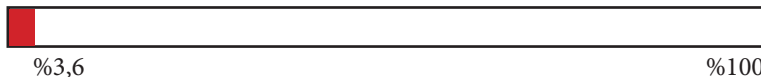


Sağlık Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı



Mamografi Merkezinde Gerçekleştirilen İşlem Sayısı

Bütçe Payı: 16.528.086 TL



- Öngörülen Hedefe Ulaşan Gösterge Sayısı
- Öngörülen Hedefe Ulaşmayan Gösterge Sayısı

KÜLTÜR DEĞER BOYUTU

AMAÇ 3: Kadıköy'ün doğal, tarihi, kültürel, sanatsal ve turistik değerlerini koruyup zenginleştirerek Kadıköy'ü kültür, sanat ve turizm kenti yapmak.



- Sosyal İletişim
- Eğitim
- İş Yaşam Dengesi

HEDEFLER

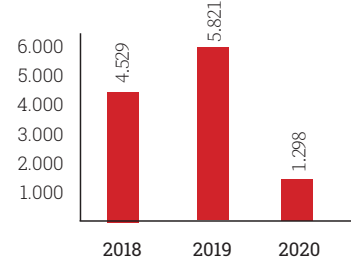
- H 3.1 - Tarihi ve kültürel mirası gelecek nesillere aktarılması için gerekli çalışmaları yapmak.
- H 3.2 - Kültür ve sanat faaliyetlerini ilçenin bütününe nüfuz edecek biçimde yaygınlaştırmak.
- H 3.3 - Kütüphaneleri ve okuma kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak.
- H 3.4 - Çocuk, genç ve engelli bireylerin kültür ve sanat alanında gelişimlerine destek olmak.



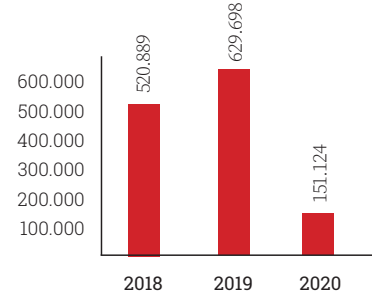


Yaşadığımız ilçe eski çağlardan günümüze çeşitli medeniyetlere ev sahipliği yaparken tarihi ve kültürel olarak güçlü bir miras da edinmiştir. Bu kapsamda, var olan bu doğal, tarihi, kültürel, sanatsal ve turistik değerlerin korunması ve gelecek nesillere aktarılması çok önemlidir. Bunun dışında canlı ve dinamik bir kültür sanat hayatına sahip olan Kadıköy'ün, bu potansiyelini koruyarak geliştirmesi ve en önemlisi de bunu ilçenin tamamına yayacak araçların geliştirilmesi gerekmektedir. Kadıköy'ün kültür sanat alanında sahip olduğu yetmiş insan gücünden azami seviyede yararlanmayı benimseyen Kadıköy Belediyesi, bu potansiyeli ulusal ve uluslararası etkinliklerle birleştirmek ve sadece Kadıköy'ün değil İstanbul'un da kültür sanat merkezi olma misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir.

- İnşaatını tamamlanan yeni birimler önümüzdeki sezona hazır hale getirildi. 2 bodrum kat, zemin kat ve 2 normal kat olarak planlanmış olan Sinematek/Sinema Evi'nde 161 kişilik sinema salonu, film arşivi, kitaplık, sergi ve film izleme alanları bulunuyor.
- Alan Kadıköy ile sadece Kadıköy'e değil, İstanbul'a da çok önemli bir kültürel alan kazandırıldı. Klasik kültür merkezi yapısının çok ötesinde, yeni nesil modern bir mimariye ve çok işlevli bir yapıya sahip olan Alan Kadıköy ile Kadıköy'ün kültür-sanat alanındaki iddiası daha da büyüdü. İçerisinde çok amaçlı bölünebilir salon, 406 seyirci kapasiteli black box tiyatro sahnesi, sanatçı odaları, prova odası, teknik mahaller, depolar ve otopark alanları olan bu yeni hizmet binası da önümüzdeki döneme hazır hale getirildi. Dünyanın yeni nesil kültürel tesislerine örnek olacak hizmet binasında farklı seyir deneyimleri yaşanabilecek.
- Pandemi birçok kültür merkezinin atıl kalmasına neden olsa da 1.677 etkinlikle 145 bin kişiye ulaşıldı. Ayrıca birçok etkinlik çevrimiçi platformlara taşındı. Karikatür Evi, Çocuk ve Gençlik Sanat Merkezleri 185 etkinlikle yaklaşık 5 bin kişiye ulaştı.
- İlgiyle takip edilen Sanat Parkta etkinliğine 16 bin, Kalamış Buzfest'e ise yaklaşık 14 bin kişi katıldı.
- Ulusal bayramlara, anma törenlerine, özel gün ve haftalara yönelik birçok etkinlik planlandı. Birçoğu çevrimiçi ortamda yapılan etkinliklere binlerce kişi erişti.



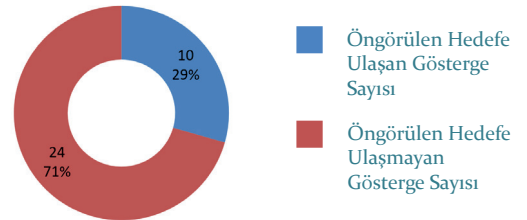
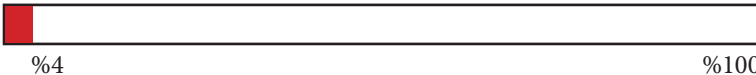
Kültür Merkezlerindeki Etkinlik Sayıları



Etkinliklere Katılan Kişi Sayıları

* Pandemi nedeniyle 2020 yılında hedeflerde sapma yaşanmıştır.

Bütçe Payı: 18.830.823 TL



EKOLOJİ DEĞER BOYUTU

AMAÇ 4: Ekolojiye duyarlı sağlıklı ve sürdürülebilir bir çevre oluşumuna katkı sunmak.



HEDEFLER

- H 4.1 - Ekolojiyi korumak amacıyla her türlü çevresel kirliliğin azaltılması, önlenmesi ve atık yönetimi kapsamında çalışmalar gerçekleştirmek.
- H 4.2 - Park ve yeşil alanların miktarını artırmak ve korumak.
- H 4.3 - Hayvan refahı ve sağlığının korunmasına katkıda bulunmak.
- H 4.4 - İklim değişikliği azaltım ve adaptasyon kapsamında gerekli çalışmaları yapmak.
- H 4.5 - Bulaşıcı ve salgın hastalıkları önleyici hizmetlere katkı sağlamak.

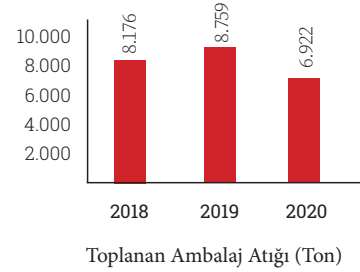
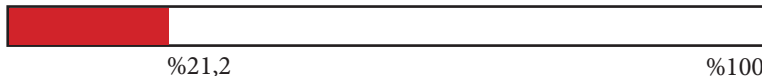




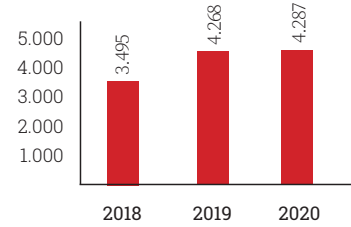
Dünyamız, Sanayi Devrimi'nden sonra etkileri zamanla artan ve günümüzde iklim krizi boyutuna ulaşan bir dönemin içerisindeyiz. Bilim insanlarının Antroposen Çağ olarak adlandırdığı bu evrede, dünyamız esasta insan faaliyetlerinden kaynaklanan büyük bir tehditle boğuşmaktadır. Doğal kaynakların aşırı tüketilmesi ve fosil yakıtların kullanılmasındaki artış gibi nedenlerle oluşan sürdürülebilirlik sorunu oluşmuştur. Dünyanın ciddi bir sürdürülebilirlik sorunuyla boğuştuğu bu alana dair Kadıköy Belediyesi İklim Eylem Planı'nda yer alan birçok politika, 2020-2024 Stratejik Planı'nda faaliyet olarak karar altına alınmıştır.

- Atıksız Dükkan, Atıksız Yaşam Hareketi'nin bir parçası olarak 5 Haziran Çevre Günü'nde hizmete başladı. "Atıksız Dükkan" Kadıköy Belediyesi'nin Atıksız Yaşam Hareketi'ni destekleyen, tek kullanımlık ürünler yerine uzun ömürlü, ambalajsız ve ekolojik ürünlere erişim imkanı sunan, döngüsel ekonomiyi destekleyen, tüketiciyle yerel ürünü ve üreticiyi buluşturan Türkiye'nin ilk ve tek yerel yönetim uygulamasıdır.
- 6.922 ton ambalaj ve 4.287 ton cam ambalaj atığı olmak üzere toplam 11.209 ton ambalaj atığı toplanarak, ekonomiye geri kazandırıldı. Ayrıca, 702 adet ambalaj atık kutusu dağıtıldı ve belirlenen 45 adet ambalaj atık kumbarası yerleşimi sağlandı.
- 2020 yılında birçok çevre düzenlemesi yapıldı. Altıyol Çevre Düzenleme Projesi, Erenköy Park Projesi, Suadiye Tren İstasyonu Park Projesi, Kalamış Parkı, Özgürlük Parkı, Ali İsmail Korkmaz Parkı düzenlemeleri bunlardan bazıları. Selamiçeşme Altgeçit Üstü Park ve Rasimpaşa Muhtarlık Yanı Park gibi yeni alanlar kullanıma açılırken, var olan parklarımızda da yeni düzenlemeler yapıldı. İlçe genelinde çeşitli mahallelerde 85 parkta ve Belediye'nin 4 çocuk yuvasında bulunan; oyun grubu, salıncak, tahterevallı, zıpzıp ve açık hava spor aletlerinin bakım ve onarımları yapıldı.
- Sahipsiz Hayvanlar Rehabilitasyon ve Eğitim Merkezi'mizde sahipsiz sokak hayvanlarının muayene, teşhis tedavi, operasyon, kısırlaştırma, aşılama, işaretleme ve kayıt altına alınma işlemleri sürdürülmüştür.

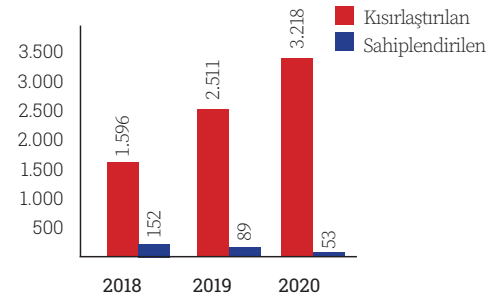
Bütçe Payı: 94.920.279 TL



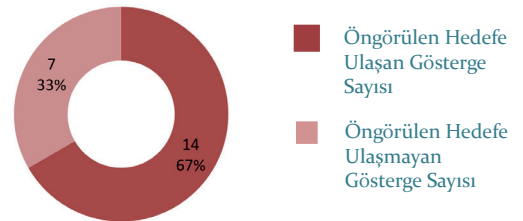
Toplanan Ambalaj Atığı (Ton)



Toplanan Cam Ambalaj Atığı (Ton)



Kısırlaştırılan ve Sahiplendirilen Hayvan Sayısı



PLANLI KENTLEŞME DEĞER BOYUTU

AMAÇ 5: Kadıköy'ü daha sürdürülebilir ve daha yaşanabilir bir kent haline getirmek.



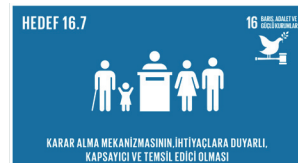
- Sosyal İletişim
- Sivil Katılım
- Yaşam Memnuniyeti

HEDEFLER

H 5.1 - Kentsel değişimi ve gelişimi katılımcı süreçlerle planlamak ve yönetmek.

H 5.2 - Mekansal Akıllı Kadıköy'ü planlamak ve yönetmek.

H 5.3 - Erişilebilir ve sosyal uyumlu kamusal alanlar yaratmak.

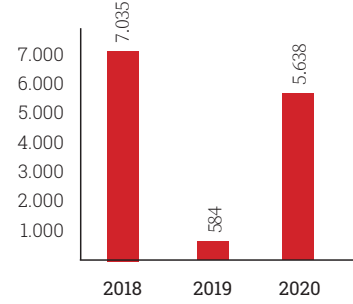
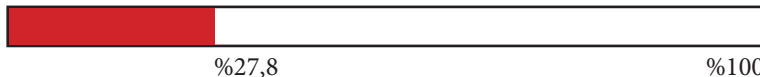




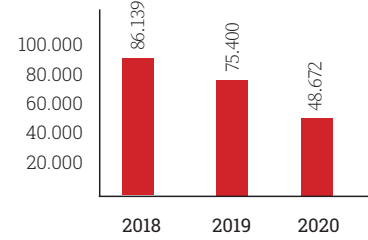
Planlı kentleşme alanında Kadıköy Belediyesi 2020-2024 yılları arasında ciddi bir atılım planlamıştır. Özellikle, artan bina yenileme faaliyetleri nedeniyle oluşan sokaklardaki kimi bozulmaların, sokak sağlıklılaştırma projeleriyle giderilmesi ve bu esnada yaya ve bisiklet yolu düzenlemelerinin evrensel standartlara uygun şekilde yapılması hedeflenmektedir.

- Geçtiğimiz yıllarda yaşanan bina yenileme faaliyetleri esnasında, ağır tonajlı iş makineleri nedeniyle zarar gören birçok sokakta yenileme faaliyetleri yapıldı. Geçtiğimiz yıl bu hasarlı sokaklardan 46'sında yenileme ve düzenleme çalışması yapılırken 80 sokağın ise asfaltı yenilendi. Toplamda 21.5 km sokak yenilendi.
- 21 sokakta 5.6 km kanal yenilemesi, yaklaşık 8.500 m² asfalt tamirata, 21.000 m³ döşeme tamirata ve 5.5 km bordür onarımı yapıldı. Bu çalışmalarla, yaya öncelikli alanlar yaratarak, engelli ve yaşlı bireylerin hareket kabiliyetini destekleyecek düzenlemeler yapmak hedeflendi.
- İlçe genelinde, 295 sokakta 1.475 adet esnek baba montajı, 96 sokakta 334 adet esnek baba onarımı; 65 sokakta 504 adet yenileme kasis montajı, 28 sokakta 213 adet kasis onarımı; 41 sokakta 86 adet direkli levha montajı; 51 sokakta 54 adet yönlendirme levhası onarımı; 6 sokakta, 13 farklı noktada “engelli park yeri” ve 28 sokakta “önce yaya” yer işaretlemeleri yapıldı.
- Acıbadem’de inşaatı 2018 ağustos ayında başlanmış olan çok amaçlı salon ve etkinlik merkezi binası, 1.5 senelik yapım süreci sonunda, aralık ayında tamamlandı.
- Kalamış Atatürk Parkı’nda bulunan ve yaklaşık 3.400 m² alana yayılan Kalamış Parkı Kolektif Dönüşüm Projesi, Nike ve Onaranlar Kulübü işbirliği ve Belediyemizin desteği ile hayata geçti. Kaykay pisti zemini iyileştirildi; mevcut engel ve rampalar onarıldı. Eklenen yeni rampalar ile pist, farklı seviyelerdeki sporcuların bir arada bulunabilmelerine olanak sağladı.

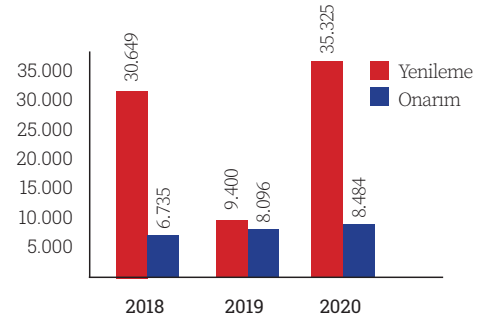
Bütçe Payı: 124.663.920 TL



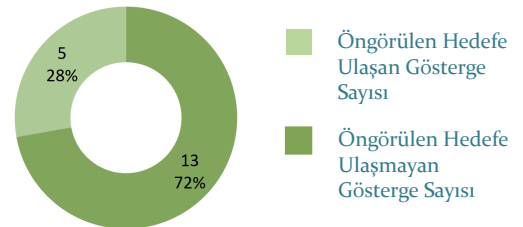
Yağmur Suyu Kanalı İmalatı (metre)



Kaldırım İmalatı (metre)



Asfalt Yenileme ve Onarım (Ton)



AFET ve ACİL DURUM DEĞER BOYUTU

AMAÇ 6: Kadıköy'ün afet ve acil durum süreçlerine hazırlıklı hale gelmesini sağlamak.



HEDEFLER

H 6.1 - Afetlere karşı hazırlık sürecinde toplumun farklı yaş gruplarını kapsayan ve olası riskleri en aza indirmek için bilinçlendirme çalışmalarını yaparak, sürdürülebilirliği sağlamak.

H 6.2 - Kadıköy ilçesinde meydana gelebilecek olası afet ve acil durumları yönetme kapasitesini geliştirmek.

H 6.3 - İklim değişikliği etkilerini de dikkate alarak "toplum tabanlı afet yönetim sistemi"ni geliştirecek çalışmalar yapmak.

H 6.4 - Kurum hizmet binalarını, mekanlarını ve çalışanlarını afet ve acil durumlara hazırlıklı hale getirmek.

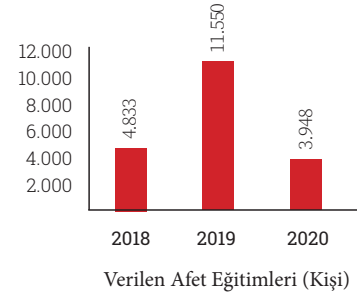




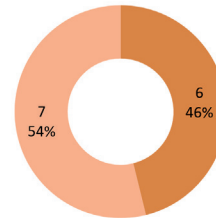
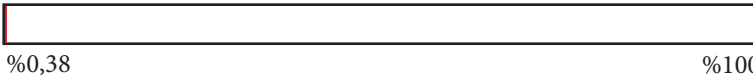
Yaşadığımız ilçenin afet ve acil durumlara hazırlıklı hale getirilmesi önemli bir hizmet alanı olarak tarif edilmektedir. Bu kapsamda, farklı yaş gruplarını kapsayacak şekilde ve olası riskleri en aza indirmek amacıyla bilinçlendirme çalışmaları yapmak, toplum tabanlı afet yönetim sistemini geliştirmek ve en güncel donanımlarla üst seviye hazırlık ve müdahale ekipleri oluşturmak gibi hedefler belirlenmiştir. Ayrıca, kurumumuzun afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini artıracak hazırlıkların yapılması ve kurum binalarının bu doğrultuda hazırlanması da hedefler arasında yer almıştır.



- Afet bilinci halk eğitimleri, okul eğitimleri, yangın ve müdahale teknikleri eğitimi, tahliye eğitimi, afet çantası hazırlık eğitimi, afet masalı müzikali, acil durum planı hazırlık rehber eğitimi ve Afet Eğitim ve Bilinçlendirme Parkı eğitimleri ile 2020 yılında bilinçlendirme faaliyetlerimiz devam etti.
- 2020 yılında yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle tüm afet eğitimlerine Mart 2020 itibarıyla ara verilmiş olsa da yaz mevsimi döneminde açık alanda ve sosyal mesafe kuralları dikkate alınarak eğitimler yüz yüze gerçekleştirildi. Ekim 2020'den itibaren çevrimiçi olarak gerçekleştirilmeye başlanan eğitimlerle toplam 3.948 kişiye eğitim verildi.
- Afet konusunda her zaman tetikte olmamız gerektiği bilincinden hareketle pandemide de afet bilinçlendirme faaliyetleri devam etti. Elazığ depreminde Kadıköylülerle birlikte seferber olan ekibimiz 2 tır vasıtasıyla 2.050 koli kıyafet, gıda ve hijyen malzemesini depremzedelere ulaştırdı. İzmir depreminde de 2 tam donanımlı kurtarma aracı ve BAK – Kadıköy'ün 22 görevlisi İzmirliilere yardıma koştular. İzmir'de enkaz altında kalanların kurtarılması için görev yapan deneyimli ekibimizin dikkati sayesinde Ayda bebek enkaz altından çıkarıldı.



Bütçe Payı: 1.706.000 TL



■ Öngörülen Hedefe Ulaşan Gösterge Sayısı
■ Öngörülen Hedefe Ulaşmayan Gösterge Sayısı

KENT ve TOPLUM DÜZENİ DEĞER BOYUTU

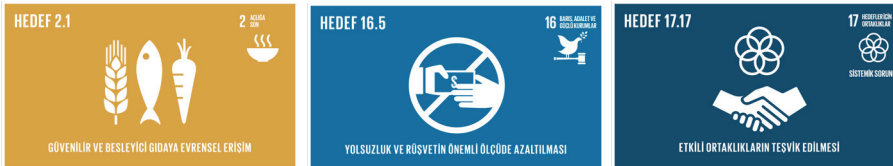
AMAÇ 7: Daha yaşanabilir Kadıköy için daha huzurlu ve güvenli bir kent ortamı yaratmak.



- Ekoloji
- Yaşam Memnuniyeti

HEDEFLER

- H 7.1 - Kent ve toplum düzeni denetimlerinin etkinliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak.
- H 7.2 - İlgili kurumlarla işbirliği içinde toplumun her kesiminin güvenli gıdaya ulaşmasına katkıda bulunmak.
- H 7.3 - Çevresel kirliliğin tespiti, kontrolü, azaltılmasına yönelik denetimlerin etkinlik ve sürekliliğini sağlamak.
- H 7.4 - Vatandaşın üretici emeğine ve ihtiyacına erişilebilirliğini kolaylaştıran çözümler geliştirmek.

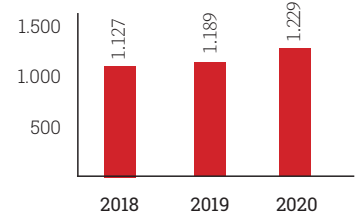
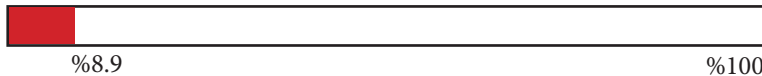




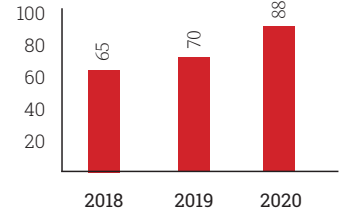
Kent hayatında huzuru tesis etmek ve Kadıköy gibi gün içi ziyaretçinin fazla olduğu bir ilçede yerleşik yaşayanlar ve ziyaretçiler arasındaki ilişkiyi en doğru şekilde tarif edebilmek gerekmektedir. Kadıköy'ün merkez mahalleleri başta olmak üzere birçok bölgesinde mahalle kültürünün devam ediyor olması bir değer olarak tarif edilmekte ve bu kapsamda bu değeri aşındıran her türlü gelişme Kadıköy Belediyesi'nce titizlikle ele alınmaktadır. Özellikle zabıta denetimlerinin sıklaştırılması ve kent hayatını olumsuz etkileyecek işletme davranışlarına müsaade edilmemesi önem kazanmaktadır. Çevresel kirliliğin tespiti, kontrolü ve azaltılması yönündeki faaliyetler de bu kapsamdaki hedefler arasında yer almaktadır.

- Halk sağlığını korumak amacıyla inşaat sahalarındaki tehlikeli atıkların (asbest, floresan, paratoner, PCB vb.) bertarafı ile geri dönüştürülebilir atıkların (kağıt, cam, metal, plastik, karton vb.) kazanımının sağlanması için 2020 yılında 158 inşaat sahası denetlendi. 23 inşaat sahasında asbestli malzeme tespit edilirken; 5 binada marley (4.385 kg), 12 binada kazan (5.050 kg) ve 6 binada eternit (14.330 kg) olmak üzere toplam 23.765 kg asbest atığının bertarafı sağlandı.
- 2020 yılı içerisinde konut, ticari işletme, inşaat, tesis, eğlence yeri faaliyetlerinden kaynaklanan mekanik sistemler, müzik vb. 1229 gürültü şikayeti çözüme kavuşturulurken, 107 kez gerçekleştirilen akşam-gece gürültü denetimleri neticesinde ilgili yönetmeliğe aykırı şekilde gürültüye sebep olan 12 adet eğlence yerine idari para cezası uygulandı.
- Gıda denetim ekibimiz tarafından belediye sınırlarımız dahilindeki tüm gıda ve gıda ile temasta bulunan madde ve malzemeleri üreten, işleyen, depolayan, dağıtan, toplu tüketime sunan veya satan büfe, lokanta, fırın, pastane, kasap, market gibi 602 işyerinde kontrol ve denetimler yapıldı. Bu çalışmalarla işyerlerinin taşıması gereken asgari teknik ve hijyenik şartların kontrolü yanında gıda güvenliğinin ve tüketicinin korunmasını sağlamak, gıda üreticisinin, satış yeri ilgililerinin ve tüketicinin bilgi ve bilinç seviyesini artırmak hedeflendi.

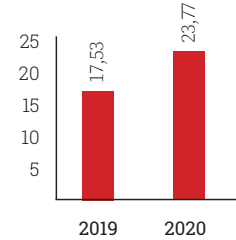
Bütçe Payı: 40.059.656 TL



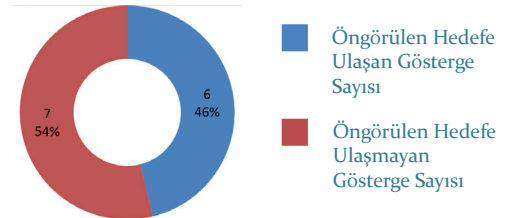
Değerlendirilen Gürültü Şikayeti Sayısı



Su Kirliliğine Yönelik Gerçekleştirilen Analiz Sayısı



Bertaraf Edilen Asbest Atığı Miktarı (Ton)



KURUMSAL HİZMETLER DEĞER BOYUTU

AMAÇ 8: Kurum kaynaklarını etkin ve verimli yönetmek.



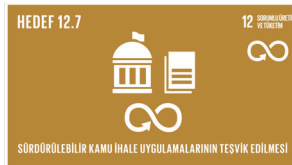
HEDEFLER

H 8.1 - Tedarik yönetimini etkinleştirmek.

H 8.2 - Gelir bütçesinin etkin yönetilmesini sağlamak.

H 8.3 - Belediyemizce uygulanacak projeleri katılımcı süreçlerle etkin bir şekilde yönetmek.

H 8.4 - Kurumsal performans ve hizmet kalitesini artırmak





Kurum kaynaklarının etkin ve verimli şekilde kullanılması, gelir artırıcı çalışmaların yapılması ve kurumu mali açıdan güçlü tutacak önlemlerin alınması Kadıköy Belediyesi tarafından önem verilen konuların başında gelmektedir. Yeniliklerin takip edilerek kurumsal kapasitenin iyileştirilmesi, kurum kültürünün iyileştirilmesi, kurum içi koordinasyonun güçlendirilmesi ve etkili bir kurumsal iletişim politikasının benimsenmesi ile mevcut kurumsal yapımızın daha da güçleneceği tespiti yapılmaktadır. Bu alandaki faaliyetlerle, ulusal ve uluslararası ortaklıkların geliştirilmesi ve kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici karar alma mekanizmalarının geliştirilerek; küresel hedefler içerisinde de yer alan “güçlü kurumsal yapıların inşa edilmesi” amacıyla da ortaklık sağlanmaktadır.

- 2020 yılı boyunca başvuru sahibi, ortak veya iştirakçi olarak Horizon 2020, Erasmus+, (IPA Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı) gibi çeşitli Avrupa Birliği hibe programları ve konsolosluk ve Büyükelçilikler tarafından çağrıya çıkılan hibe programlarına toplam 21 adet proje başvurusunda bulunulmuş, bu projelerden sonuçlananlar arasında toplam 3 projemiz fon almaya hak kazanmıştır.



* Kurumsal Hizmetler'e ait hedefler sonraki sayfada devam etmektedir.

KURUMSAL HİZMETLER DEĞER BOYUTU

AMAÇ 9: Kurumsal kapasiteyi ve hizmet verimliliğini artırmak.



✉ Sivil Katılım

HEDEFLER

H 9.1 - Yenilikleri yakından takip ederek teknolojik hizmetlerin etkin, verimli ve güvenli verilmesini sağlamak.

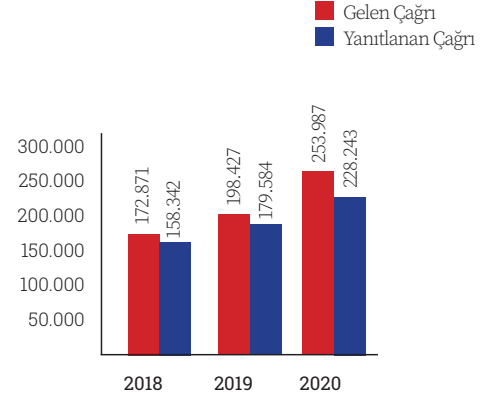
H 9.2 - Belediyenin proje ve hizmetlerinin ulusal ve uluslararası ölçekte görünürlüğünü artırmak, işbirliği ve proje ortaklıkları geliştirmek.

H 9.3 - İnsan kaynakları yetkinliklerinin geliştirilmesi, kurum içi iletişim ve koordinasyonun güçlendirilmesi ve kurum kültürünün sürekli iyileştirilmesi ile istihdama yönelik çalışmalar yürütmek.

H 9.4 - Belediye hizmet ve faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulmasında etkili medya ve iletişim politikalarını üretmek ve katılımcı, vatandaş odaklı yaklaşım ile halkla ilişkiler politikası geliştirerek hizmet sunum etkinliğini artırmak.

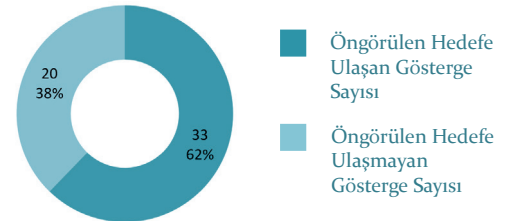
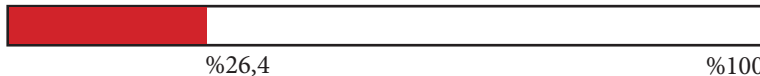


- Hasanpaşa - Rasimpaşa (06.10.2020), Feneryolu - Göztepe (15.10.2020), Merdivenköy - Sahrayıcedid (19.10.2020), Osmanağa - Caferağa (23.10.2020) mahallelerinde başkan, başkan yardımcıları, müdürler ve mahalle sakinlerinin katılımıyla, mahalle sakinlerinin sorunları, önerileri ve eleştirilerini yüz yüze iletebildiği toplantılar gerçekleştirildi. Pandemi nedeniyle diğer mahallelerde planlanan tarihlere toplantılar yapılamazken, havaların ısınmasıyla açık hava toplantılarının yapılması planlandı.
- Talep, şikâyet, ödeme ve hizmet başvurularının belediyeye gelmeden gerçekleştirilmesi için sunulan e-belediye hizmetlerinin sayısı arttırıldı. Bu bağlamda hizmet başvurularına 2020 yılında 51 e-başvuru konusu eklendi. Elektronik ortamdan dijital arşiv dosya ve belge paylaşımı için E-Ekspert ve E-Bilirkişi uygulamasına geçildi. Bu sayede yetkili ekspert ve bilirkişiler istediği zaman kurumumuza gelmeden istediği arşiv belgelerine ulaşabilmektedir.
- Gelişen teknolojiye uyum sağlamak ve dünya standartlarına hizmet vermek ve İSO 27001 standartlarına erişebilmek için yapılan çalışmalar kapsamında; 27001 standartlarına uyumlu, 7/24 aktif olarak izlenebilen, videowall, yedekli enerji sistemleri, yedekli soğutma sistemleri, yedekli network alt yapılarını içeren "Veri Merkezi" oluşturuldu.
- 2020 yılında Gazete Kadıköy 50 sayı çıkarıldı. Sokağa çıkma yasaklarının yoğun olarak yaşandığı nisan-mayıs aylarında dağıtım yapılacak yerlerin kapalı olması nedeniyle baskı adedi 15 binlere kadar inse de haziran ayı itibarıyla normal baskı adedi olan ortalama 27 bine geri döndü. Yasaklar esnasında gazete, mobil hizmet araçlarıyla vatandaşlara ulaştırıldı.



Çağrı Merkezine Gelen ve Yanıtlanan Çağrı Sayısı

Bütçe Payı: 118.241.239 TL*



Sonuç ve Değerlendirme

2020 yılına ait faaliyetlerin bütçeden aldıkları paylara ve hedeflerin gerçekleşme oranlarına bakılarak bir dizi değerlendirme yapılabilir. Ancak tüm bu değerlendirmelerin, 2020 yılında yaşanan Covid-19 pandemisinin getirdiği kısıtlamaların ve öngörülemeyen harcamaların olduğu gerçeğiyle birlikte yapılması gerekmektedir.

Hedef Gerçekleşme Oranları

Faaliyet dönemi öncesinde belirlenen hedeflerin 107'sinde gösterge hedefine ulaşılmış, 92 adet gösterge ise hedefine kısmen ulaşılmış veya hiç ulaşamamıştır. Yüzdeyle ifade edilecek olursa, faaliyetlerin %54'ü hedefine ulaşırken %46'sı ulaşamamış ya da kısmen ulaşmıştır. Yukarıda ifade edildiği gibi, hedeflerdeki bu sapmaya, kurumsal yetersizliklerin yanında esasta pandeminin neden olduğu dış etkenler belirleyici olmuştur. Yine de hedeflerin gerçekleşme oranını riske eden olgular belirlenip, bu gibi durumlarda alternatif senaryolara hazırlıklı olunması gerektiği ve kırılganlığın azaltılması gerekmektedir.

Sosyal Sorunlar

Pandemi öncesinde de etkisi hissedilen ekonomik durdunluk ve işsizlik, pandemi döneminde giderek derinleşmiş; ülkemizim makro ekonomik göstergeleri kötüleşmiş ve oluşan sosyal-ekonomik sorunlar karşısında merkezin yetersiz kaldığı ve büyük ölçüde yerel yönetimlere rol düştüğü görülmüştür. Bunun yanında, karantina sürecinde hangi toplumsal grupların temel ihtiyaçlara kolayca ulaşım ulaşamadığı ya da en yakın kamusal hizmetin nereden sağlanabileceği gibi hususlar belirleyici olmuştur. Bu doğrultuda, yerleşme ve mahalle ölçeğinde düşünmeye başlayarak stratejiler geliştirmek için, mahalleye ait doğru verileri toplamak, mahalle bazında ihtiyaç haritaları oluşturmak ve mahallelerdeki dayanışma gruplarını güçlendirecek adımlara ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Afet ve Acil Durum

Afet ve acil durum faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi, bütçe payının artırılması ve başta yaklaşan büyük İstanbul depremi olmak üzere, çeşitli afet durumlarına karşı daha kapsamlı hazırlıkların yapılması gerekmektedir. Bu talep mahalle sakinlerince de sıklıkla ifade edilmekte ve kamuoyu yoklamalarında da görülmektedir.

Ekoloji

İnsanlığın dünyaya olan etkisinin en üst düzeylere çıkmasını ifade eden Antroposen Çağ'ında (İnsan Çağı) yaşıyoruz ve bu dönemdeki pratiklerimiz dünya üzerinde telefisi giderek zorlaşan süreçler yaşamamıza neden oluyor. İklim kriziyle ilintili aşırı iklim olayları, gıda krizi, salgınlar, deniz kirliliği ve hava kirliliği gibi birçok sorun esasta insan mü-

dahalesinin doğa üzerindeki tahribatının giderek artmasıyla ilgili. Bu nedenle, ekoloji alanında yürütülen çalışmaların derinleştirilmesi ve farkındalığın artırılması gerekmektedir.

Dijitalleşme

Önümüzdeki dönem, dijitalleşme, yapay zekâ, derin öğrenme, nesnelerin interneti, otomasyon gibi alanlar kamu ve özel sektörde daha fazla konuşulacak ve günlük hayatımızda bu gibi uygulamalarla daha fazla temas edeceğiz. Bu yüzden, kamu hizmetlerinin mümkün olduğunca dijital ortamlara aktarılması ve insanların kent içi hareketliliğini zorunlu kılmayan teknolojik çözümlerin geliştirilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda Dijital Kadıköy çalışmasının kapsam ve etkinliği büyütülmeli, kurumsal olarak sunduğumuz hizmetlerin her birinin dijitalleşmesi yönünde hazırlıklar yapılmalıdır. Etüt merkezleri, kültür merkezleri, kütüphaneler ve diğer birimlerin bu doğrultuda faaliyetlerini çeşitlendirmesi, pandemi sonrasının da bir alışkanlığı olarak benimsenmelidir. Dolayısıyla, mekan temelli işlevlendirilmiş birimlerin çoklu mekan kullanımı yöntemiyle atıl kalmaması hedeflenmelidir.

Kamusal Alan Düzenlemeleri

Kentsel yaşam kalitesindeki memnuniyetin en büyük göstergelerinden birinin işlevsel kamusal alanlar olduğunu ve bu kapsamda “yürünebilirlik”, “açık alan sosyalleşmesi” gibi olguların önem kazandığını biliyoruz. Bu yüzden Kadıköy gibi yoğun konut yapılaşmasının olduğu ve arsa üretilemeyen bir yerde mevcut küçük arsaların korunması ve en etkili şekilde kullanılması gerekmektedir. Dolayısıyla, yeşil alan ihtiyacını gidermek üzere mevcut potansiyelleri gözden geçirmek ve sokakların sosyal amaçlı düzenlenmesi için ihtiyaç analizleri yapmak bu alandaki başlıca kritik noktaları oluşturmaktadır. Ayrıca dünyanın birçok kentinde kentsel ortamı iyileştirmek için benimsenen araçsız altyapı uygulamaları üzerine de düşünmek gerekmektedir. Bu kapsamda mahalleleri birbirine bağlayan araçsız sokaklar ve yeşil koridorlar için analiz çalışmaları yapılmalı ve pilot uygulamalarla vatandaş memnuniyeti ölçülmelidir.

Sonuç olarak;

Pandemi ile birlikte deneyimlediğimiz süreç, kentler için “dirençlilik” kavramını ve bu kavram etrafında dönen tartışmaları tekrar hatırlatmış oldu. Yeni yoksulluk türlerinin oluşması, dijital ortamların kapsayıcılığının artması, Marmara Denizi örneğinde olduğu gibi ekolojik problemlerin boyutunun katlanarak artması ve kamusal alan kullanımında yeni çözümlerin tartışılması gibi olguların tamamı “dirençlilik” kavramına işaret eden bir dönüşümü zorunlu kılıyor. Söyleyebiliriz ki geleceğin kentlerinde bu gibi olgularla başedebilen kentler, yaşam memnuniyetiyle öne çıkacaklar.

Entegre düşünce yaklaşımıyla hazırlanan bu rapordaki veriler, gelecek vizyonunun şekillenmesine katkı sağlayabileceği gibi, mevcut Stratejik Plan’ın güncellenmesi çalışmalarında da yardımcı bir belge olarak kullanılabilir.

“Kadıköy, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Faz VII’nin üç hedefi ve altı teması ile tam uyumlu mükemmel bir başvuru sundu. Hazırlanan Şehir Sağlık Profili demografik yapıyı, sağlık sonuçlarını ve sağlığın altında yatan belirleyici tüm etkenleri kapsıyor. Kadıköy Belediyesi’nin 2020-2024 Stratejik Planı ise şehir sağlık profiline dayalı entegre sağlık planlamasını içermektedir. Plan, sosyal destek, sağlık, kültür, ekoloji, planlı kentleşme, afet ve acil durum, kent ve toplum düzeni ve kurumsal hizmetler eksenlerini kapsamaktadır. Bu ise Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve OECD Daha İyi Yaşam Endeksi ile oldukça uyumlu ve bunları destekleyen kapsamlı bir belge niteliğindedir. Plan yeni uygulamaya konulmuş olup, planın amaç ve hedeflerine ilişkin ilerleme yıllık raporlar aracılığıyla izlenmektedir. Planın sekiz ana ekseninin her biri sağlık ve esenliğe atıfta bulunur. Kadıköy Belediyesi’nin 2018 yılında kabul edilen Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı ve İklim Değişikliği Uyum Planı da sağlıklı şehir amaç ve hedeflerini desteklemektedir. Kadıköy Belediyesi, tüm hizmetlerinde, vatandaşların yaşadıkları yerle ilgili konularda karar verme haklarını esas alan katılımcı bir yönetim modelini benimsemektedir. Projeler ve eylemler, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve DSÖ stratejik öncelikleri ile tam olarak uyumlu olan stratejilerine dayanmaktadır. Kadıköy, sosyal eşitsizlikleri azaltmak ve sosyo-ekonomik eşitsizliklerin neden olduğu boşlukları kapatmak için de toplumu destekleyen çeşitli alanlarda ana hizmet sağlayıcıdır. Belediye, hizmetlerinin büyük bir bölümünü ücretsiz olarak sağlamaktadır. Ek olarak, sosyal hizmet sunumunda yaşam boyu bir yaklaşım uygulanmaktadır ve özellikle risk altındaki veya belirli ihtiyaçları olan bazı gruplara odaklanılmaktadır.”

[Kadıköy’ün Dünya Sağlık Örgütü VII. Faz başvurusuna dair DSÖ’nün değerlendirmesi.]

