

## **GARANTİ BBVA'DA RAPORLAMANIN DÜNÜ VE BUGÜNÜ**

**Işıl Akdemir Evlioğlu**

**Garanti BBVA**

**Genel Müdür Yardımcısı**

Geride bıraktığımız 2022, farklı dinamiklerin öne çıktığı, gündelik ve ekonomik yaşamda çeşitli kısıtlarla mücadele ettiğimiz zorlu bir yıl oldu. Ne mutlu ki, önümüze çıkan engelleri aşabildik; aştıkça da gücünü ve sağlamlığını esnekliğinden alan, başarı anlayışını performans takibinden değer yaratımına kadar genişleten dayanıklı kurumlar olarak farkımızı ortaya koyduk.

Dünyamızın bugün karşı karşıya kaldığı iklim krizi, toplumsal eşitsizlik, doğal kaynakların yetersizliği ve hammadde tedarikindeki aksamaların doğrudan ve dolaylı etkileri sebebiyle hem şirketlerin hem de toplumumuzun geleceğinin belirsizleştiği, finansal ve yaşamsal risklerin arttığı bir dönemdeyiz. Bu süreçte dayanıklılığımızı test eden ve giderek geliştiren zorluklar kadar, bunlarla baş etmemizi sağlayan araç ve kaynaklar da oldukça önemli hale geldi.

Bugün, Garanti BBVA gibi sektöründe öncü kurumların ortak özellikleri arasında riskleri öngörebilen ve etkin yönetebilen yapılar olmaları öne çıkıyor. Bankamızın paydaşlarıyla iletişimde esas aldığı şeffaflık, açıklık, tutarlılık ve sözüne güvenilir kurum olma hedefi, karşılaştırılabilir bilgi paylaşımıyla geliyor. Dünyada ve ülkemizde kurumsal raporlamanın yasa ve mevzuatlar gereği yapıldığı bir dönemde, öncü bir uygulamaya imza atarak sürdürülebilirlik raporlamasıyla başlayan finansal olmayan verilere ilişkin iletişimimizi, bundan 10 yıl önce pilot programına katıldığımız Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) şekillendirmişti. Daha sonra, IIRC Business Network üyeliğimiz aracılığıyla hem Bankamız hem de diğer kurumlar için entegre raporlama prensiplerinin geliştirilmesi, uygulamanın yaygınlaştırılması için çalışmaya devam ettik.

2015'de TÜSİAD tarafından yayınlanan rehber ve Entegre Raporlama'nın tanıtımı amacıyla düzenlenen konferansı takiben kurulması kararlaştırılan Entegre Raporlama Türkiye Ağı da (ERTA) tüm bu çalışmaların ürünüdür. Garanti BBVA olarak kurucuları arasında bulunduğumuz ERTA'nın Sayın Güler Aras'ın önderliğinde Türkiye'de finansal ve finansal olmayan verileri bir araya getirip aradaki bağı paydaşlarla da paylaşılması temeline dayanan bu raporlama çerçevesini geliştirmek ve entegre düşüncenin Türkiye'deki kurumlarca benimsenmesi için attığı adımlar oldukça değerli.

### **Entegre düşünmeye yönlendiren raporlama deneyimi**

Garanti BBVA olarak 6. Entegre Faaliyet Raporumuzun hazırlığı içerisindeyiz. Bu altı sene içerisinde elimizdeki veriyi en doğru, en anlamlı şekilde paylaşma amacı ile her seferinde daha kapsamlı raporlar yayımladık. Podcast, video, interaktif kartlar gibi farklı araçlarla desteklediğimiz, yapay zeka ile bizimle etkileşime geçen, web sitesi desteği ile okunurluğunu artırılan Garanti BBVA Entegre Faaliyet Raporları geçtiğimiz yıllarda pek çok ödüle de layık görüldü. Farklı alanlarda çalışan ekiplerimizi değer yaratma odağıyla entegre düşünmeye çağıran raporlarımız, bugün bankamızın doğrudan ve dolaylı olarak yarattığı katkıyı en iyi aktaran araçlar haline geldi.

Öyle ki, uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından finansal performansı kadar değer yaratımı ile de sürekli değerlendirilen Garanti BBVA, 8 yıldır dahil olduğu Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde (DJSI) 2022 yılında rekor başarıya imza atarak 82 puanla küresel bankacılık kategorisindeki

en yüksek 6. puanı elde etti. DJSI'nin detaylı analiz sürecinde şirketler; iş etiği, yönetim, finansman faaliyetleri ve Banka içinde çevresel ve sosyal performans, risk yönetimi, iklim değişikliği önlemleri, şeffaflık, tedarik zinciri, insan ve çalışan hakları gibi konularda puanlanıyor. Çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki çalışmalarımızın uluslararası arenada en saygın endekslerin arasında yer alan DJSI tarafından takdir görmesi, paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü ilişki adına bizler için büyük önem arz ediyor.

### **Entegre düşünce temelinde stratejimiz**

Entegre düşünce anlayışının esas alınarak geliştirildiği Garanti BBVA'nın stratejik öncelikleri ve faaliyetleri, entegre raporlama prensipleri ile yatırımcılar ve diğer paydaşlara aktarıldığında başarı ölçütlerini değiştiren, alışılmışın dışına çıkan gelişmeler ortaya koyuyor.

16 yılı aşkın bir süredir sürdürülebilir finans piyasasının aktif bir oyuncusu olan Bankamız için şeffaf ve doğrulanmış bir raporlama sistemi kritik önemde. Müşterilerimizden kamu kurumlarına kadar tüm iletişimimizde temel aldığımız bu prensipler ışığında daha güçlü bağlar kurabilen güvenilir bir kurum yaratıyoruz. Bankacılık sektörünün sürdürülebilir dönüşümündeki öncü rolümüz ve diğer sektör paydaşlarımıza yol gösterebilen bir Banka olmamızın temelinde "sürdürülebilir değer yaratan" iş modelimiz yatıyor. Daha bütünsel daha verimli stratejiler geliştirmek bizi sadece performansını geliştiren bir kurum olmaktan çıkarıp, tüm paydaşlarına kurumsal vizyonunu aktarabilen, gerektiğinde hesap verebilen güvenilir ve tercih edilen bir kurum haline getiriyor.

### **Küresel amaçlar için entegre düşünceyle yatırımlara devam ediyoruz**

Garanti BBVA olarak, entegre düşünce prensibiyle belirlediğimiz 6 stratejik öncelikten biri olan sürdürülebilirliğin desteklenmesi için 16 yıldır ekonomik ve toplumsal sürdürülebilir kalkınma alanında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bankamız, hem sektöre yön veren 76 yıllık bilgi birikimi ve tecrübesiyle hem de iklim kaynaklı risklerin yönetimi ve sürdürülebilir kalkınmanın fırsatlarını kucaklayan entegre iş modeliyle sürdürülebilir büyümeye öncülük ediyor.

Entegre düşünceyle oluşturulmuş Garanti BBVA stratejisi, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanarak bugün, 17 başlıktan oluşan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'ndan 16'sına ve bu amaçların altındaki 59 hedefe doğrudan katkıda bulunuyor.

Dünyanın karşı karşıya kaldığı riskleri göz önünde bulundurup düşük karbonlu ekonomi ve kapsayıcı büyüme için farklı ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek daha sürdürülebilir bir ekonomik sisteme geçişi destekleyen araçlar sunmak için çalışan Garanti BBVA'nın küresel amaçlara fayda sağlayan katkısı 2021 yılı sonu itibarıyla toplam 60 milyar TL'ye ulaştı.

Garanti BBVA olarak tüm faaliyetlerimizin altyapısına oturttuğumuz sürdürülebilirlik anlayışımızın iki odak alanı var. İklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme. Bankacılık ürün ve hizmetlerimizi odak alanlarımızla uyum sağlayacak şekilde geliştirerek ve sorumlu bankacılık anlayışı ile desteklediğimiz Toplumsal Yatırım Programlarımız aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Bankacılık hizmetlerine erişimi artırmak ve buradaki değeri toplumun erişilmemiş kesimlerine de yaymak üzere oluşturduğumuz finansal kapsayıcılık odaklı ürün ve çözümlerimizle cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kırılğan grupların ekonomik özgürlüklerine ulaşması ve tabana yayılan finansal sağlık

bilinçlendirme çalışmalarıyla ülkemizin sürdürülebilir kalkınma yolundaki hedeflerine katkıda bulunuyoruz. Öte yandan riskleri değerlendirip geleceği öngörerek bankacılığın ötesinde adımlar atmaya da başladık. Gerek finansal sağlık alanında verdiğimiz tavsiyeler gerek sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızla artık ürün sunmanın çok ötesinde bir noktada konumlanıyoruz. İçinde bulunduğumuz toplum için değer yaratırken yalnızca elimizdeki kaynakları kullanmanın ötesine geçip ortaklıklar kurarak etki alanımızı genişletiyoruz.

Eylül 2021’de DenizTemiz Derneği/TURMEPA Derneği ile el ele verip Marmara Denizi’ndeki müsilaj sorunu için deniz temizliğine başladık. Bu sorunun köküne inmek için de bölge illerinde deniz temizliği konusunda farkındalık eğitimleri gerçekleştirmeye başladık. Projemizin ilk yılında yaklaşık 85 bin ton atık toplayarak geri dönüşüme kazandırdık. 2022 yılında da yaklaşık 30 yıllık yol arkadaşımız WWF ile beraber Türkiye’nin Canı Yanmasın Projesi’ne imza attık. Projeden orman yangınlarıyla ilgili yerel sivil toplum tarafından geliştirilecek projelere finansal ve teknik destek vererek, hayata geçirilmesi için uygunluk kriterlerini sağlayan, proje geliştirme ve yürütme kapasitesine sahip yerel dernek, vakıf, kooperatif ve köy muhtarlıkları gibi tüzel kişilikler yararlanabilecek. Bu program kapsamında sağlayacağımız desteklerle orman yangınlarıyla mücadelede sivil girişimlerin kendi bölgelerinde çok daha etkili olacaklarına inanıyoruz.

2011’de temellerini attığımız kültür sanat kurumumuz Salt ise bugüne kadar 3 milyon kişiyi ağırladı. Salt’ın herkese açık ve ücretsiz bir şekilde erişime sunduğu dijital yayınların sayısı bugüne kadar 2 milyona ulaştı. Bir diğer önemli projemiz olan Öğretmen Akademisi Vakfı ile öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyerek, çocukların nitelikli eğitime erişim hakkını koruma amacıyla bugüne kadar 250 binden fazla öğretmenimizle beraber çalışma fırsatı bulduk. İlerleyen yıllarda da sorumlu bankacılık kimliğimizle toplumsal yatırım programlarımızın sayısını ihtiyaçlar doğrultusunda artırmayı planlıyoruz.

Entegre düşünce prensipleriyle kurguladığımız iş modelimizle yaratmayı hedeflediğimiz tüm ekonomik, toplumsal ve çevresel değeri bir arada, şeffaf, güvenilir, ilişkilendirilmiş ve karşılaştırılabilir bir şekilde tüm paydaşlarımıza iletme olanağı sunan entegre raporlarımız, sürekli olarak gelişen ve yıllar içerisinde bize de gelişimiyle yol gösteren hem araç hem de kaynak haline geldi. Günden güne artan tecrübemizi sunma olanağı veren entegre düşünce anlayışını ekonominin dönüşümü için geliştiren ve yaygınlaştıran başta Entegre Raporlama Derneği olmak üzere tüm paydaşlarımızla iş birliğimiz gelecekte de devam edecek.